



Rapport Extra-financier 2024



Table des matières

1 . Rapport Extra-financier 2024	1
2 . Mot du Directeur Général	2
3 . La STB BANK	3
4 . L'année en revue	5
5 . Développement Durable à la STB	6
6 . Gouvernance	19
7 . Environnement	31
8 . Social	42
9 . Indicateur ESG	51



Rapport Extra-Financier 2024

Reporting

Il s'agit du rapport extra financier 2024 de la Société Tunisienne de Banque STB. Ce rapport a été réalisé cette année conformément au référentiel de la BVMT. Pour l'exercice 2025, la STB a pour objectif d'effectuer le rapport en se référant aux standards GRI.

Il est à noter que la STB est signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2020 et qu'elle divulgue la "Communication On Progress" COP 2023 sur la plateforme dédiée.

Période de déclaration

Le rapport couvre l'exercice 2024, du 1er janvier au 31 décembre 2024 et se concentre sur les activités ESG durant cette période. [GRI 2-3]

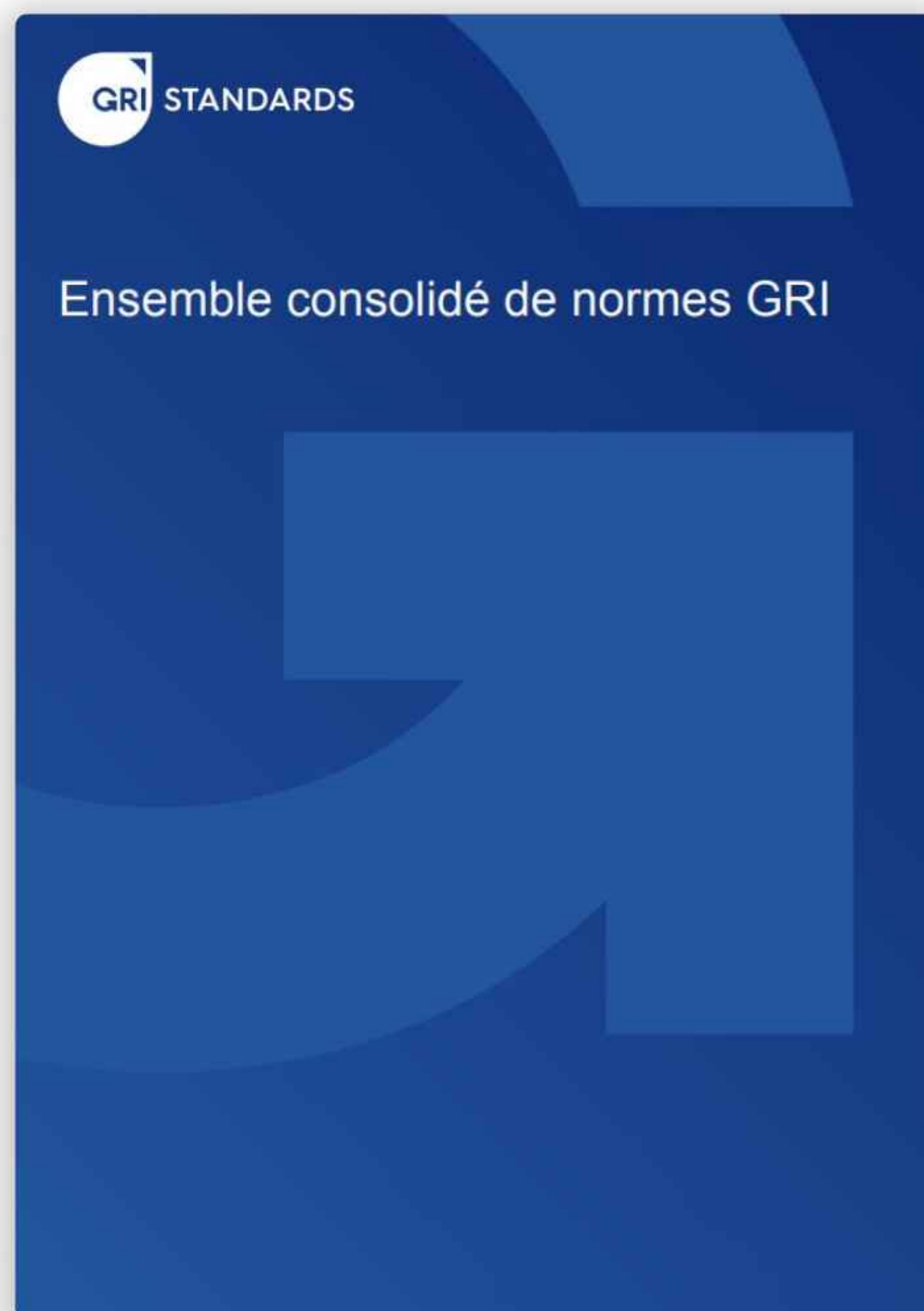
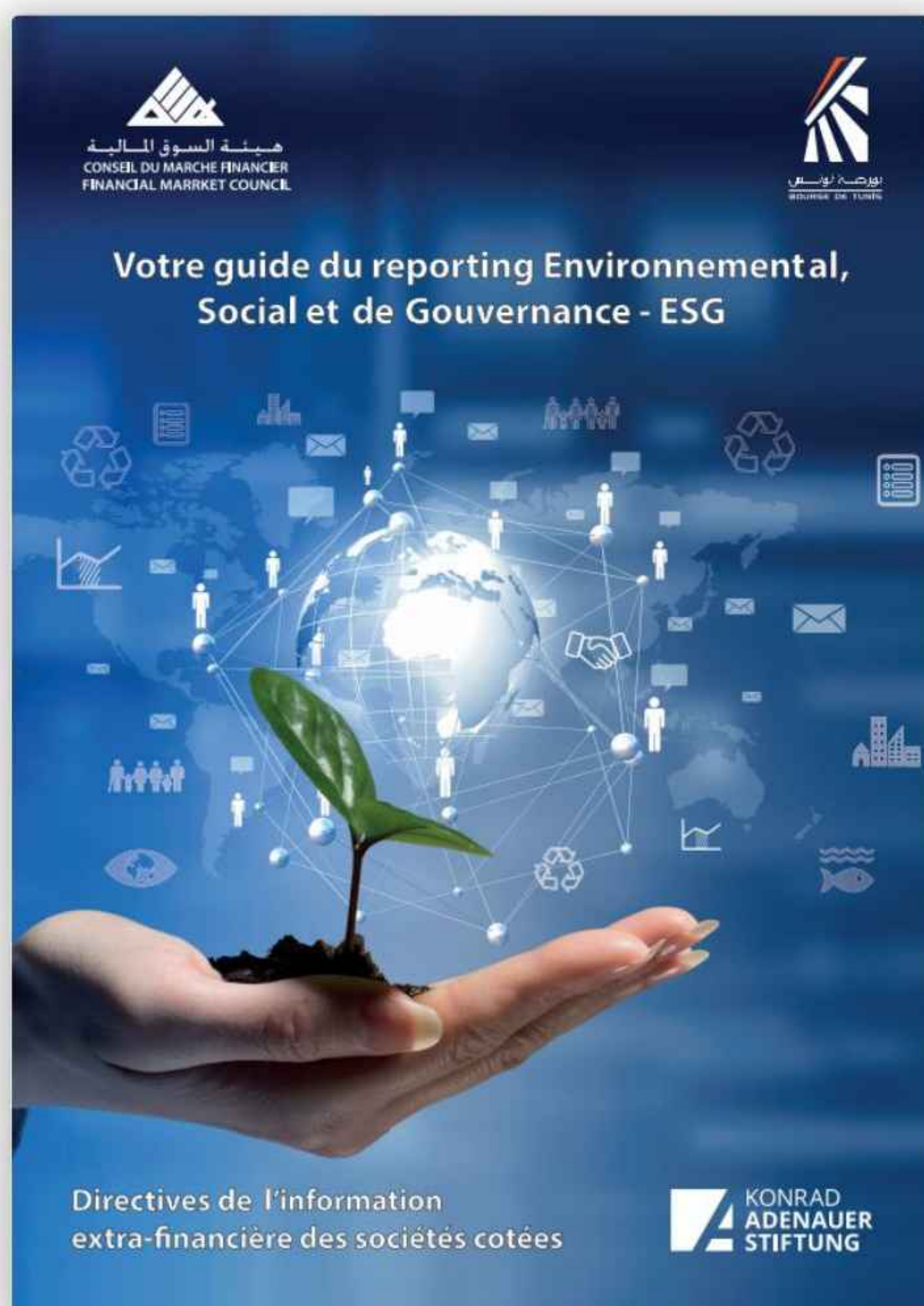
Il est nécessaire de mentionner que certaines actions, pertinentes, utiles et indispensables, des années précédentes ont été insérées dans le rapport.

Périmètre

Le rapport couvre les activités de la STB BANK, sur le territoire tunisien. [GRI 2-3]

Ce rapport ne couvre ni les filiales ni les participations de la banque dans d'autres entités. [GRI 2-2]

Les informations financières et juridiques sont disponibles sur le site web de la banque <https://www.stb.com.tn/fr/>.





Mot du Directeur Général



“

Chers partenaires, clients et collaborateurs,

Je suis fier de vous présenter le rapport extra financier 2024 de la STB BANK , qui témoigne de notre engagement en faveur de la responsabilité sociétale et environnementale.

Chez la STB, nous croyons en la création de valeur partagée et nous sommes convaincus que la réussite économique ne peut se faire sans considérer l'impact social et environnemental de nos activités. C'est pourquoi nous avons à cœur de participer au développement d'une économie inclusive et durable, en travaillant avec nos parties prenantes pour construire un monde meilleur.

En tant que banque universelle, de proximité, responsable, innovante et proactive, nous avons la responsabilité d'accompagner nos clients et nos partenaires vers une vision plus large, collaborative, innovante et durable de l'économie. Nous sommes fédérateurs, en identifiant les acteurs de l'écosystème, en valorisant les liens existants et en faisant de la RSE un levier stratégique pour répondre aux enjeux économiques, sociaux et environnementaux.

Nous sommes conscients de l'urgence à réussir la transition énergétique et à promouvoir la finance durable. Pour cela, nous dialoguons avec une taxonomie commune, adoptons des métriques et des critères techniques objectifs définissant les activités durables et mettons en place des outils de gouvernance et de contrôle adaptés. Nous sommes convaincus que cela contribuera à susciter l'intérêt et la confiance des épargnants, et accroître les financements vers l'économie durable.

Nous devons tous repenser nos stratégies d'investissement pour décarboner les portefeuilles et nous orienter plus décisivement vers des projets en faveur d'une économie durable.

En conclusion, nous sommes fiers de contribuer à une économie inclusive et durable, en portant nos valeurs communes et en faisant de la RSE un élément central de notre stratégie d'entreprise. Nous espérons que ce rapport extra financier reflète notre engagement envers la création de valeur partagée et renforce la confiance de toutes nos parties prenantes.

Rachid BATITA

”



La Société Tunisienne de Banque est née au lendemain de l'indépendance. Entrée en activité le 26 mars 1958, c'est le premier établissement bancaire spécifiquement tunisien conçu afin de contribuer efficacement au développement économique et social du jeune Etat indépendant et ce, dans un contexte de désinvestissement, de désorganisation du marché de crédit et d'une véritable hémorragie de capitaux vers l'étranger.

La Société Tunisienne de Banque a été créée pour répondre aux besoins spécifiques de la Tunisie, avec la participation de l'État. Au fil du temps, elle a vu ses fonds propres augmenter grâce à des augmentations de capital. Elle s'est concentrée sur la mobilisation de l'épargne nationale pour le développement économique du pays et a progressivement pris en charge le financement du développement. La banque s'est également imposée sur le marché du crédit, en accordant plus de 30 % des prêts à l'économie. Elle a joué un rôle clé dans le financement de grands projets dans divers secteurs et a contribué à la création de la Bourse des valeurs mobilières de Tunis. La Société Tunisienne de Banque a également développé un groupe d'entreprises diversifiées et a encouragé les investissements orientés vers l'exportation et les secteurs en expansion. [GRI 2-1]

D'autres informations sont mentionnées dans la section "à propos" sur le site web de la banque <https://www.stb.com.tn/fr/site/la-stb/a-propos/>. [GRI 2-1]

Découvrez l'histoire de la banque dans deux vidéos réalisées à l'occasion du 60ème et du 65ème anniversaire de la STB BANK.

60ème anniversaire : https://bit.ly/STB_60ème_anniversaire

65ème anniversaire : https://bit.ly/STB_65ème_anniversaire



Activités

La STB BANK opère dans le secteur bancaire en offrant une large gamme de produits et services financiers. Sa chaîne de valeur comprend des activités telles que la collecte de dépôts, l'octroi de prêts aux particuliers et aux entreprises, la gestion des comptes courants et d'épargne, les services de paiement, les opérations sur titres, le financement du commerce international, les services de change, etc. En outre, la banque propose des services de conseil financier et des solutions d'investissement pour ses clients.

La STB BANK dessert divers marchés, y compris les particuliers, les petites et moyennes entreprises (PME), les grandes entreprises, ainsi que les clients institutionnels tels que les fonds d'investissement, les organismes gouvernementaux et les autres institutions financières. Elle vise à répondre aux besoins bancaires spécifiques de chaque segment de marché en proposant des produits et services adaptés.

En ce qui concerne sa chaîne d'approvisionnement, la STB BANK entretient des relations avec plusieurs fournisseurs de services et de technologies financières. Cela inclut des partenariats pour les systèmes informatiques, la sécurité des données, les services de traitement des paiements, les logiciels bancaires, ainsi que d'autres solutions technologiques nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de ses opérations bancaires.

les relations d'affaires de la STB BANK englobent ses interactions avec ses clients individuels et corporatifs, ses actionnaires, les organismes de réglementation financière, ainsi que ses partenaires commerciaux tels que monétique Tunisie, les agences de notation, les cabinets d'audit et autres prestataires de services professionnels. La banque s'efforce de maintenir des relations solides avec ces parties prenantes afin de promouvoir la confiance du public, de respecter les normes réglementaires et de favoriser l'innovation dans ses offres de produits et services.

Pour plus de détails, veuillez consulter les rapports annuel de la STB disponibles sur son site web : <https://www.stb.com.tn/fr/site/communication-financiere/rapports-annuels/>. [GRI 2-6]



Une banque responsable et proactive

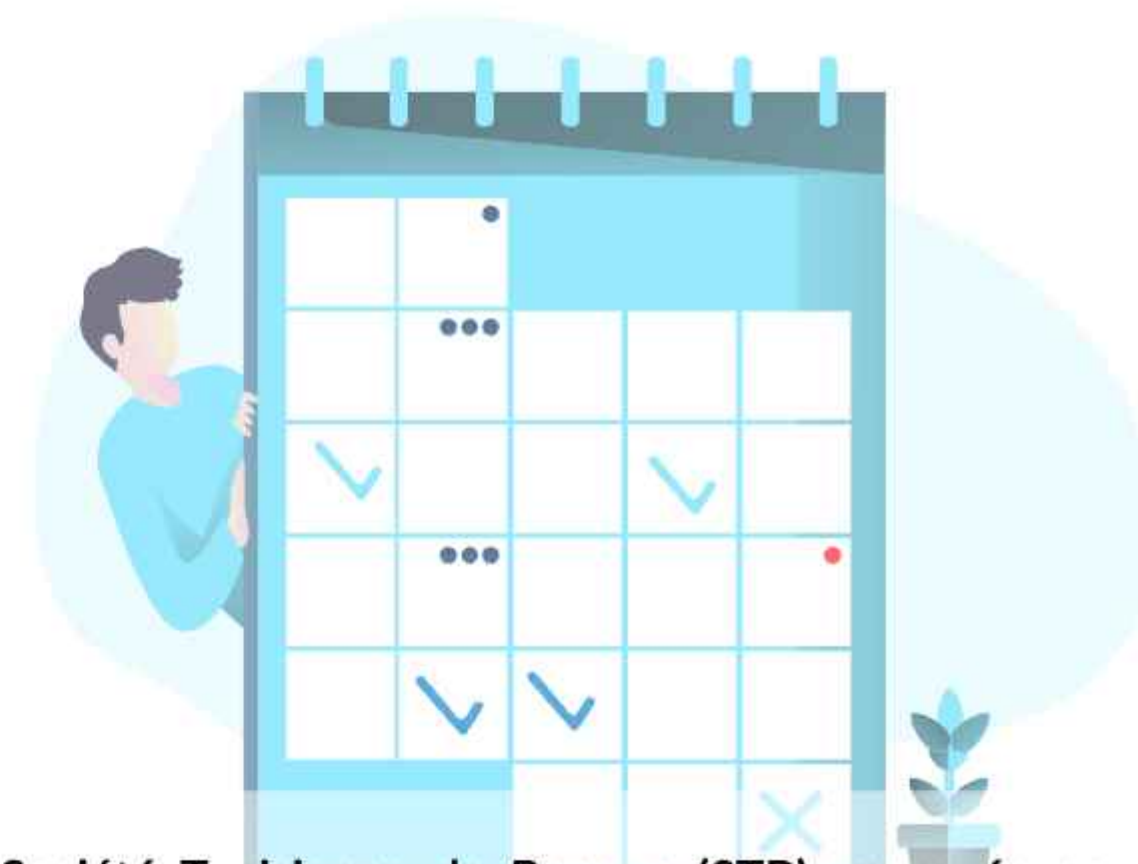
Avoir un impact positif sur la société tout en étant économiquement viable, est un équilibre qui est aujourd'hui impératif pour être au diapason des changements et des challenges environnementaux et sociaux qui nous entourent.

« La planète abrite une diversité incalculable de créatures et une beauté exceptionnelle. Il est impératif de tout mettre en œuvre pour sa préservation, car cela signifie aussi protéger les intérêts financiers des entreprises responsables. » Mr RACHID BATTITA, Directeur Général



20

Managers clés formé(e)s sur la
"Gender Diversity"



L'année 2024 a été une année clé pour la Société Tunisienne de Banque (STB), marquée par des initiatives stratégiques visant à renforcer son engagement en matière de développement durable et de responsabilité sociale. Ces actions ont consolidé son rôle de leader dans la promotion d'une banque responsable, axée sur l'impact environnemental et social positif. En mettant en œuvre des projets innovants et en adoptant une approche proactive, la STB a continué à intégrer les principes de durabilité dans ses activités, affirmant ainsi son engagement à long terme envers la transition écologique et l'inclusion sociale.

Mahatma Gandhi

« Chaque bonne réalisation, grande ou petite, connaît ses périodes de corvées et de triomphes; un début, un combat et une victoire »

1500

Ecoliers pris en charge pour
leurs transports pour l'année
scolaire 24-25

Un projet durable et inclusif

La STB s'associe à la commune d'El Mourouj 1 pour réaménager le parc "Ali Belhouane", dans une démarche durable et inclusive. Ce projet, soutenu par la GIZ, vise à améliorer les infrastructures publiques, dynamiser l'économie locale et renforcer les liens communautaires, affirmant l'engagement de la STB pour le développement durable.

Une Démarche Stratégique pour Renforcer la Responsabilité Environnementale de la STB

La STB, dans le cadre de son projet « Implémentation ESG », lance l'élaboration de son premier bilan carbone 2024 conforme à la norme ISO 14064-1. Ce processus stratégique, en deux phases (Scopes 1, 2 et 3), permettra de mesurer son empreinte carbone, d'identifier les sources d'émissions, et de renforcer ses actions climatiques durables.

Un double engagement pour l'éducation et l'environnement

La STB a fait don d'ordinateurs usagés, recyclés et remis à neuf, à une école locale, affirmant son engagement pour l'éducation et l'environnement. En plus de ce geste, elle a créé un club informatique au sein de l'établissement, favorisant l'apprentissage numérique et sensibilisant les élèves à l'importance du recyclage.

La STB en Avant-Garde de la RSE et de l'Évaluation ESG

Lors du Forum sur la Durabilité dans les Banques Africaines, la STB a présenté son approche RSE et son évaluation ESG. Elle a partagé ses bonnes pratiques, soulignant l'importance de la communication ESG. Le Baromètre Doing Good in Africa, évaluant les performances ESG de 203 banques, a également été lancé.

154

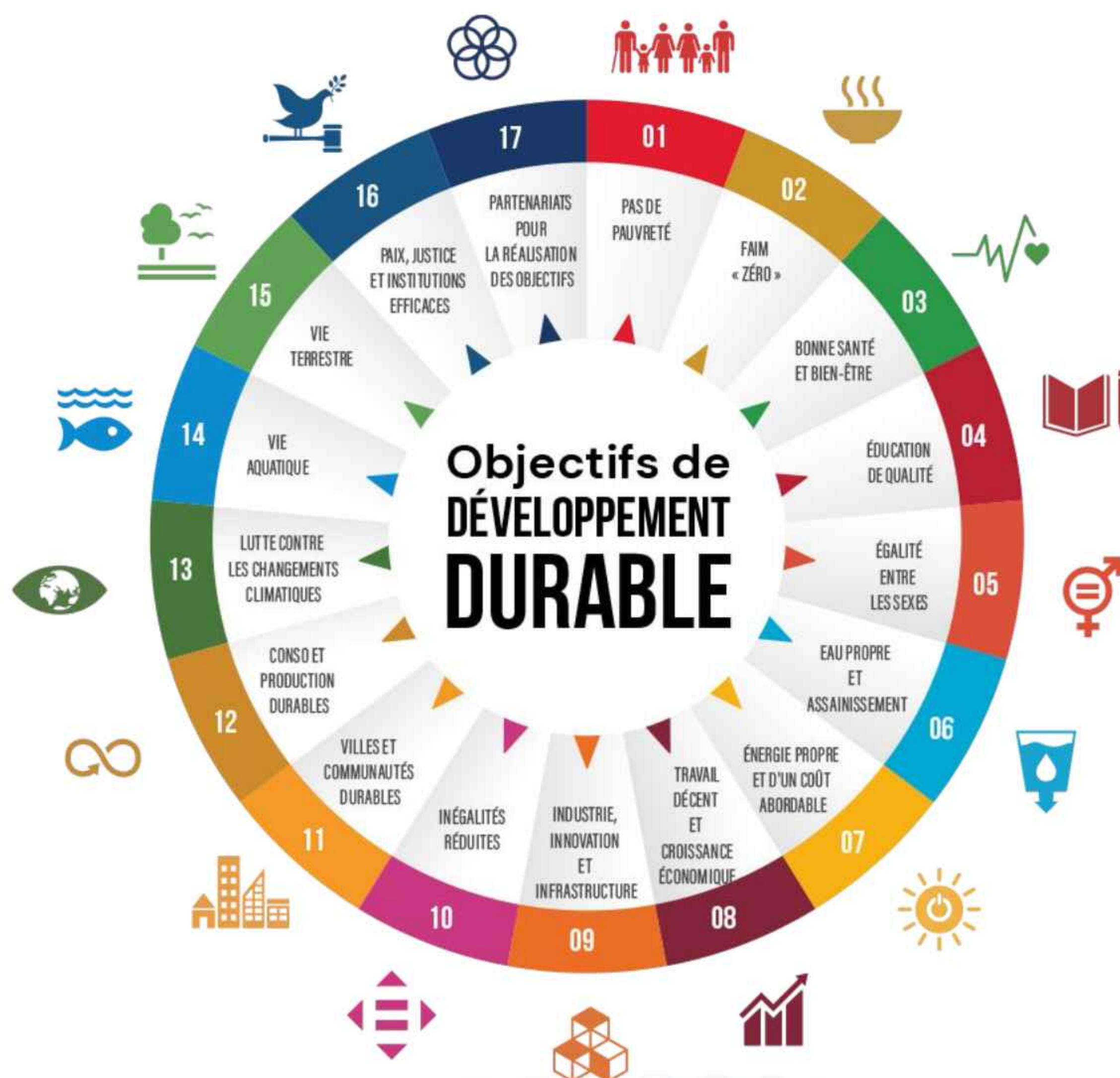
Agences STB formées sur le Système
de Gestion Environnementale et
Sociale lors du financemen

Promouvoir une Agriculture Durable

La STB s'engage dans le programme ADAPT pour promouvoir une agriculture durable en Tunisie. En partenariat avec l'AICS, elle forme son personnel et ses clients, mobilise des financements innovants et soutient la transition écologique des secteurs agricoles et de pêche artisanale, affirmant son rôle pionnier en développement durable.

1.

Développement Durable à la STB





Maturité RSE Qui S'affirme ...

Pacte
mondial

Depuis 2020...



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

La STB BANK est signataire du Pacte Mondial des Nation Unies depuis le 28 février 2020. La banque est définie en tant que "Early Adopter - Enhanced Communication on Progress". La STB publie sa CoP depuis l'année 2021 et elle a réaffirmé son engagement envers le Pacte mondial. Les CoP de la banque sont disponibles sur la page web de UN Global Compact sur ce lien <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/139083-Societe-Tunisienne-de-Banque>.

En tant que signataire engagé du Pacte mondial, notre banque est pleinement alignée avec l'ensemble des 17 Objectifs de Développement Durable.

Pour l'année 2024, nous renforçons notre engagement avec un focus ciblé sur les objectifs clés suivants:



Notre volonté est claire :

Mener une banque tournée vers l'avenir, engagée, et en pleine harmonie avec les défis majeurs de notre planète et de nos sociétés.



Maturité RSE qui s'affirme ...

Pacte
mondial

Depuis 2020...

Démarche
ISO26000

2022 - 2023

La Société Tunisienne de Banque a entamé une démarche RSE selon les normes ISO26000 avec l'accompagnement technique du Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis « CITET ».

Cette démarche a permis d'intégrer la RSE au cœur de la stratégie de la banque et de s'engager dans une amélioration de la prise en compte des aspects ESG dans l'activité à travers un renforcement des politiques et des procédures.

Diagnostic

La première étape dans la mise en place d'une démarche RSE est d'effectuer un diagnostic qui est basé sur les questions centrales de la norme ISO 26000 et ce notamment en rapport avec les métiers de la STB ainsi qu'avec les spécificités d'une institution bancaire publique.

Pour la conduite de ce diagnostic, des entretiens ont été menés avec les représentants des différentes directions de la banque ainsi que les représentants de l'amicale.

Ces séries d'entretiens ont permis de dégager les enjeux qui ont fait l'objet d'un dialogue social avec les différentes parties prenantes pour retenir et identifier les prioritaires à travers la matrice de matérialité.

Implication des parties prenantes

La STB tient à impliquer toutes les parties prenantes internes et externes dans sa stratégie RSE, à travers la prise en compte de leurs attentes et la compréhension de leurs besoins. La banque a ainsi entamé, dans le cadre de sa démarche RSE, un travail d'identification, de cartographie des parties prenantes et de hiérarchisation des enjeux, parallèlement à l'instauration d'une démarche de dialogue constructif et participatif.

En 2022, la STB a entamé ce dialogue avec les parties prenantes internes. A cet effet neuf ateliers participatifs ont été programmés où les différents enjeux identifiés lors du diagnostic ont été débattus en groupes de réflexions. [GRI 2-29]

Cette approche participative a permis de valider et de retenir 6 enjeux prioritaires ainsi que dresser une matrice SWOT à chaque niveau et présenter les principaux constats et actions à entreprendre en développant une feuille de route RSE.

Par ailleurs une analyse matérialité a été effectuée pour évaluer les enjeux RSE en fonction de leur importance pour les parties prenantes internes et de leur importance pour la banque.

Politique RSE

Selon la norme internationale ISO 26000, la STB a élaboré une politique RSE qui exprime son engagement public d'intégrer les enjeux de responsabilité sociétale dans ses métiers comme dans son fonctionnement interne à travers un renforcement des politiques et des procédures.

Cette politique a fait intégrer 6 enjeux RSE adossés aux 4 axes stratégiques ESG-E qui sont déclinés en un plan stratégique 2022-2026 en cohérence avec la stratégie globale de la STB.

6 enjeux majeurs de responsabilité sociétale se dégagent en outre de cette politique

- LE FINANCEMENT RESPONSABLE
- SUPPORT DURABLE AU CLIENT
- GOUVERNANCE ET PRATIQUES DE L'ETHIQUE
- EMPLOYEUR DE MARQUE
- L'ECO-RESPONSABILITE
- DIGITALISATION, PROTECTION DES DONNEES ET CYBERCRIMINALITE



Les enjeux qui comptent

Pacte
mondial

Depuis 2020...

Démarche
ISO26000

2022 - 2023

Démarche RSE de la STB selon la norme ISO 26000

2022 - 2023

[GRI 3-1]

1-Diagnostic

Le diagnostic était une mission exploratoire de l'état des lieux pour identifier les pratiques existantes en relation avec la responsabilité sociétale ainsi que les enjeux prioritaires pour la banque permettant d'initier la démarche.

Durant les deux premiers ateliers, des entretiens avec les différents responsables des différentes directions ont été lancés pour dresser un état des lieux de l'engagement environnemental, social et sociétal de la STB.

Un rapport de diagnostic a été élaboré par l'expert mandaté par le CITET qui a dégagé 9 enjeux. Un dialogue structuré, avec les parties prenantes internes pour valider et prioriser ces enjeux a été lancé sous forme d'ateliers en format : Formation Action (Conformément aux exigences de la norme ISO 26000).

Les enjeux RSE générés par la diagnostic

Le financement responsable

Comment impacter positivement sa sphère d'influence ?

Le support durable aux clients

Comment la STB se place comme accompagnateur de ses clients dans une résolution durable de leurs préoccupations économiques et leurs transformations ?

Les cybercriminalité et la protection des données

Comment valoriser toutes les dispositions prises par la banque pour sécuriser des données et celles de ses clients

L'inclusion et l'éducation financière

Comment contribuer à développer l'inclusion par une éducation financière ciblée, en cohérence avec la stratégie nationale de l'inclusion financière ?

La digitalisation et l'accompagnement au changement

Comment renforcer et accélérer ce processus tout en accompagnant le personnel ?

La gouvernance et la pratique de l'éthique

Comment faire vivre les valeurs dans les processus internes et les relations internes et externes de la STB ?

La promotion de bien-être

Comment renforcer l'humain au cœur du métier ?

L'Eco responsabilité

Comment promouvoir une culture respectueuse de l'environnement en interne pour donner l'exemple ?

La promotion de la diversité

Comment être un acteur du changement pour certaines populations vulnérables ?



Les enjeux qui comptent

Pacte
mondial

Depuis 2020...

Démarche RSE de la STB selon la norme ISO 26000
2022 - 2023 [GRI 3-1]

Démarche
ISO26000

2022 - 2023





Pacte
mondial

Depuis 2020...

Démarche
ISO26000

2022 - 2023

Les enjeux qui comptent le plus

Démarche RSE de la STB selon la norme ISO 26000

2- Démarrage des ateliers

L'objectif du dialogue est d'identifier les sous-enjeux RSE et de les hiérarchiser en termes de risque et opportunité.

Lancement du dialogue

La journée de lancement du dialogue a eu lieu mardi le 15 février 2022 où Monsieur le Directeur Général a annoncé le kick off. Des ateliers participatifs ont été organisés avec toutes les parties prenantes internes et animés par les experts du CITET et l'équipe RSE.

L'objectif ultime est de vivre une nouvelle expérience de transformation réussie à l'instar de celle de la digitalisation et de la gouvernance mais surtout de s'imposer comme référence au secteur à travers l'adoption de la norme ISO 26000.

Ateliers

A la suite d'un fort mouvement interne d'adhésion à la démarche RSE inclusive de la STB, les enjeux issus du diagnostic ont été débattus en groupes de réflexions durant les deux journées mardi et mercredi 15 et 16 février 2022 concernant notamment : le financement responsable, le support durable aux clients, la cybercriminalité et la protection des données, l'inclusion et éducation financière, la digitalisation et l'accompagnement au changement, la gouvernance et la pratique de l'éthique, la promotion du bien-être, l'éco-responsabilité et la promotion de la diversité.

L'expert mandaté par le CITET et l'équipe de la direction RSE et Développement Durable, ont modéré neuf ateliers participatifs autour des enjeux précités ce qui a permis de dresser une matrice SWOT à chaque niveau et présenter les principaux constats.

L'objectif ultime est de délimiter les projets prioritaires par les parties prenantes internes.

Le travail a continué selon une vision partagée via le support de la Direction Générale mais aussi grâce à la synergie et l'engagement sociétal confirmé des parties prenantes internes.





Pacte
mondial

Depuis 2020...

Démarche
ISO26000

2022 - 2023

Dialogue avec les filiales

ussi grâce à la synergie et l'engagement sociétal confirmé des parties prenantes internes.

Dialogue avec les filiales

Les filiales de la STB sont considérées comme étant une partie prenante indispensable à la réussite de notre démarche RSE. De ce fait un dialogue a été entamé avec les filiales de la banque à l'amphithéâtre STB cité des sciences.

Cette session a été animée en première partie par l'expert RSE mandaté par le CITET, Mr Zied KADHI, qui a évoqué et développé les notions de la RSE, de l'investissement responsable, des Objectifs de Développement Durable, de la démarche RSE de la STB et du dialogue avec les parties prenantes.

La deuxième partie a été animée par l'équipe RSE, qui a exposé le Système de Gestion des risques Environnementaux et Sociaux (SGES), ainsi que quelques actions, projets et programmes effectués, en cours et prévus.

La session a été clôturée par des questions réponses qui ont permis de détecter les synergies possibles entre la STB et ses filiales et de fixer les étapes à venir.





Les enjeux qui comptent le plus

Pacte mondial

Depuis 2020...

Démarche RSE de la STB selon la norme ISO 26000

3- Enquête : Analyse de la matérialité – Priorisation des enjeux

La STB a continué sa démarche et a suivi les étapes clés arrêtées par la norme ISO 26000.

L'étape de l'analyse de matérialité nécessite d'engager un dialogue profond avec les parties prenantes concernées, notamment la partie prenante interne.

Pour concrétiser cette étape par la réalisation d'une matrice de matérialité, il y a lieu de prioriser les neuf enjeux spécifiques à la STB identifiés au vu du diagnostic.

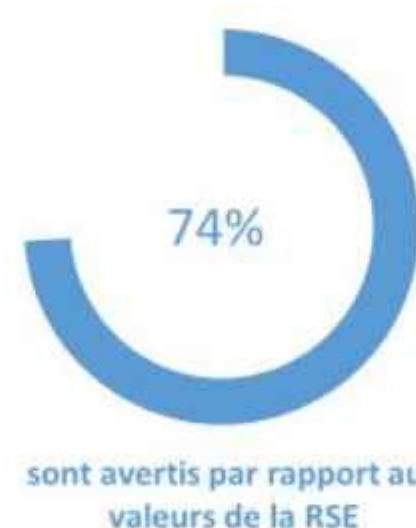
C'est dans ce cadre que la Direction RSE et DD a lancé une enquête afin de solliciter les avis des parties prenantes internes par rapport aux enjeux prioritaires.

Démarche
ISO26000

2022 - 2023

Enquête : Principaux résultats et enjeux

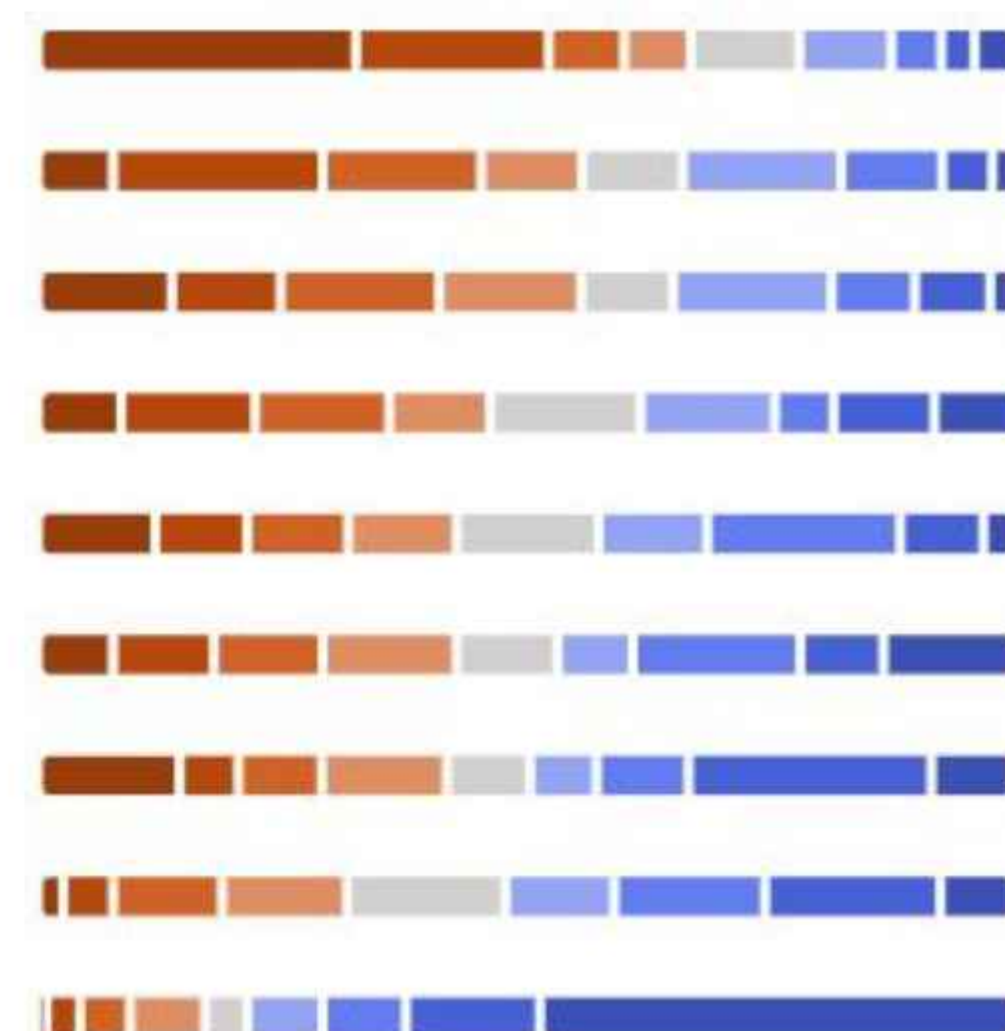
Pour donner suite à l'enquête lancée, nous avons partagé avec les parties prenantes internes quelques indicateurs et résultats de l'enquête.



Classement Options

1	Le financement responsable
2	Support durable au client
3	La gouvernance et la pratique de l'éthique
4	La digitalisation et l'accompagnement au changement
5	La promotion du bien-être
6	La cybercriminalité et protection des données
7	L'éco responsabilité
8	L'inclusion et l'éducation financière
9	La promotion de la diversité

Premier choix ● ● ● ● ● ● ● ● Dernier choix





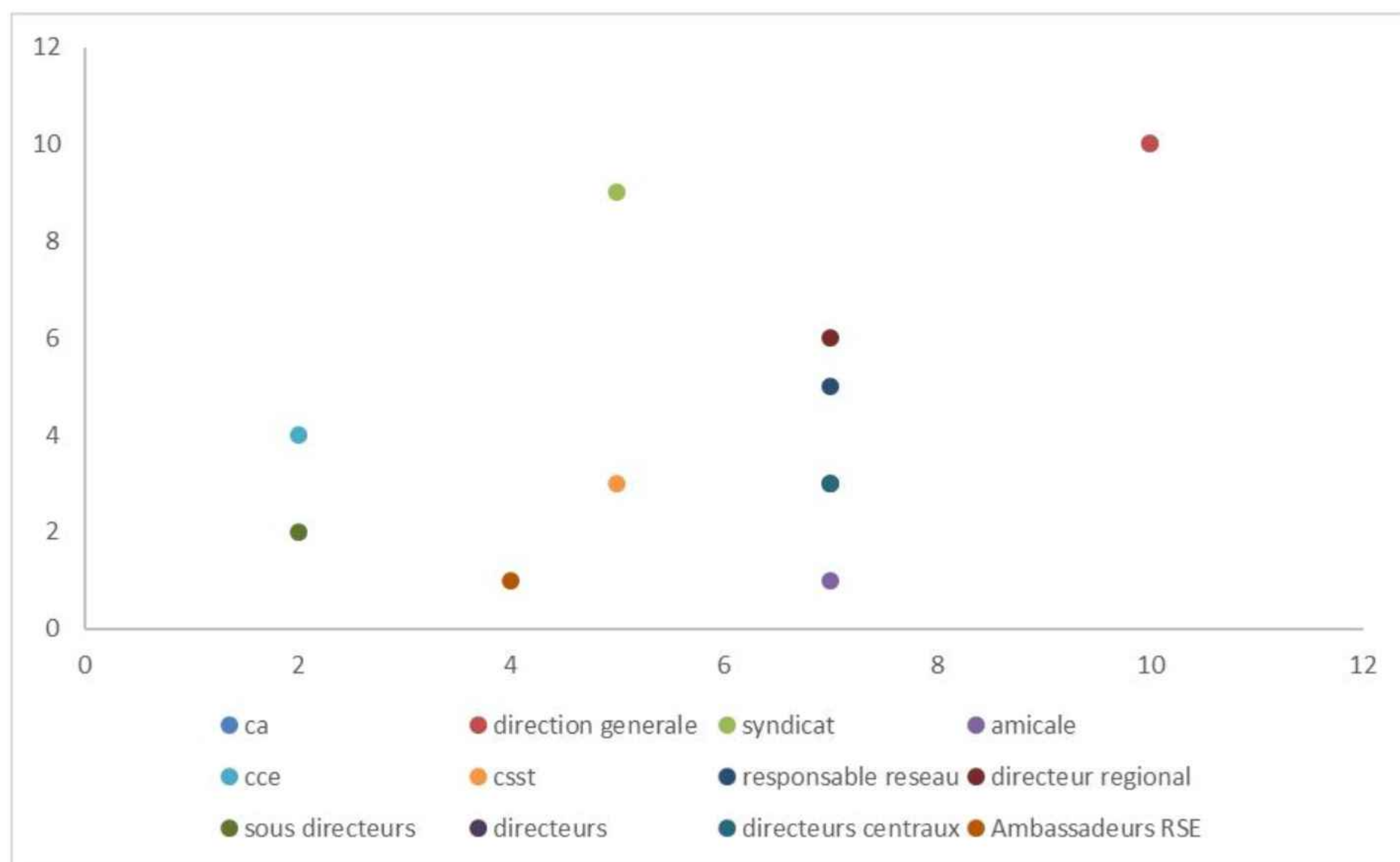
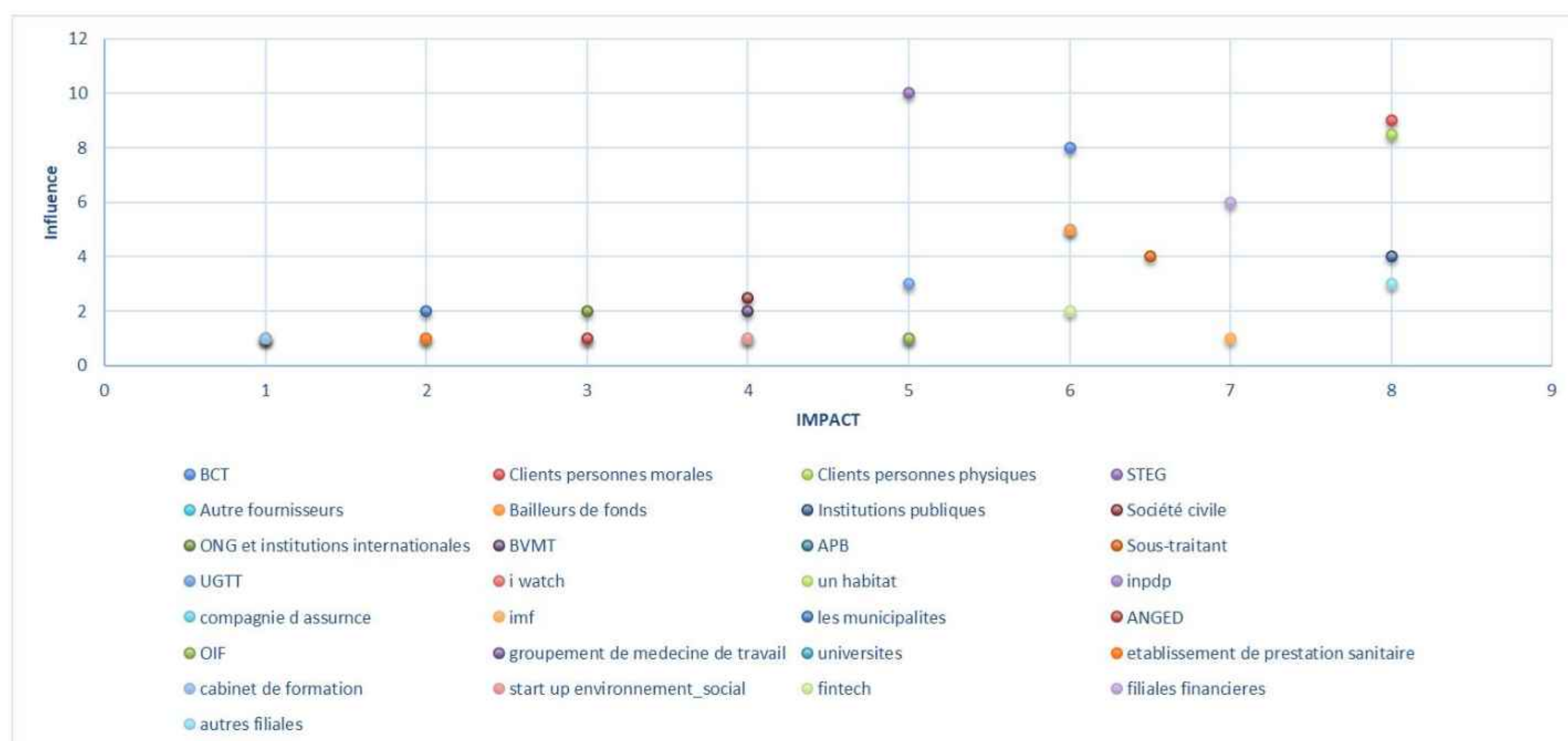
Maturité RSE Qui S'affirme ...

Pacte mondial

Depuis 2020...

Démarche ISO26000

2022 - 2023





Pacte
mondial

Depuis 2020...

Démarche
ISO26000

2022 - 2023

Les enjeux qui comptent le plus

Démarche RSE de la STB selon la norme ISO 26000

Guide des enjeux RSE et Politique RSE : Enjeux et sous-enjeux [GRI 3-2]

L'analyse de la matérialité a fait ressortir 6 enjeux RSE adossés aux 4 axes stratégiques : économique, environnemental, social & sociétal et gouvernance, en cohérence avec la stratégie globale de la STB.

Les enjeux et les objectifs sont présentés dans un guide des enjeux RSE de la STB diffusé au niveau de tous les collaborateurs.

Une politique RSE a été établie dans l'optique de la présente démarche structurée, qui implique l'ensemble de ses entités et qui anime et guide les décisions à tous les niveaux.

De cette politique RSE découle entre autres une politique environnementale et sociale (politique E&S) conformément aux normes SFI (Banque Mondiale), un préalable au lancement du Système de Gestion des Risques Environnementaux et Sociaux.



Enjeux 1 : Financement responsable

Repose sur une orientation qui priorise les projets qui concilient performances financières, sociales et environnementales en maîtrisant les risques et en soutenant les projets à fort impact positif au niveau social et environnemental (technologie verte, économie sociale et solidaire...).

Dans le cadre de cet enjeu la STB œuvre pour :

- Adopter des processus d'évaluation des risques selon les meilleures pratiques internationales, répondant à l'attente des parties prenantes, et particulièrement les bailleurs de fonds et les autorités de régulation en cohérence avec notre politique E&S.
- Promouvoir de nouveaux modèles à impact environnemental permettant entre autres de contribuer à la transition vers une économie bas carbone et l'économie circulaire.
- Accompagner la croissance verte, à travers le financement des projets verts structurants.
- Soutenir de nouveaux modèles d'économie sociale et solidaire, d'inclusion socio-économique à impact positif sur l'emploi, de développement régional, de santé, d'éducation ...
- Développer et créer des écosystèmes augmentant la valeur ajoutée en participant à l'émergence des nouveaux modèles d'affaires durables, duplicables et innovants, et, en jouant un rôle fédérateur pour appuyer les start-ups et les intégrer dans le tissu économique.



Enjeux 2 : Support durable au client

Repose sur un accueil de qualité, un conseil de proximité, un accompagnement personnalisé notamment à travers la digitalisation de l'expérience client, l'inclusion et l'éducation financières, ainsi qu'un service après-vente efficace.

Dans le cadre de cet enjeu la STB œuvre à :

- Développer davantage son orientation client à travers des processus qualité répondant à ses attentes et mesurant régulièrement sa satisfaction.
- Faciliter l'introduction des entreprises clientes dans un écosystème et les accompagner dans leurs choix de transformation digitale par la mise en place d'une logique d'alliance et de partenariats et par la recherche de sources de financement adaptées.
- Inciter les clients à anticiper les risques environnementaux et/ou sociaux et à développer des plans d'atténuation.
- Développer l'inclusion et l'éducation financière en s'appuyant sur sa forte présence territoriale, sa constante évolution des offres et services digitalisés et inclusifs, notamment, un relais solide en paiement mobile.



Enjeux 3 : Gouvernance et pratiques de l'éthique

La STB érige en priorité la conformité de ses activités aux lois et règlements en vigueur tout en se référant aux meilleures pratiques. Elle veille ainsi scrupuleusement à minimiser son exposition aux risques déontologiques caractéristiques du secteur bancaire, à savoir, la corruption, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

L'engagement d'agir avec déontologie et éthique permet de se prémunir contre les risques réputationnels et les sanctions, sécurisant ainsi son processus de développement.

Dans le cadre de cet enjeu la STB œuvre à :

- Promouvoir la culture de maîtrise des risques et conformité légale dans l'ensemble de la sphère d'influence de la banque.
- Prévenir de toute forme de corruption, dans le respect des mesures de lutte anti blanchiment d'argent et de financement du terrorisme au niveau de toutes les activités.
- Adopter et appliquer les meilleures pratiques de gouvernance mettant en place les mesures de contrôle adéquates.
- Promouvoir la transparence dans la prise de la décision et la redevabilité envers les parties prenantes, notamment, en mesurant et communiquant sur l'impact économique, environnemental et social des investissements et des activités
- Respecter les règles de concurrence loyale et exclure toute forme de favoritisme au niveau des décisions et activités.
- Assurer la protection des données à l'ensemble des parties prenantes (clients, fournisseurs, collaborateurs, autres parties prenantes).
- Renforcer tous les systèmes d'alerte et assurer la protection des lanceurs d'alerte.
- Appliquer le système SGES qui tiendra compte de l'évolution des risques et des exigences applicables selon la politique E&S.



Maturité RSE Qui S'affirme ...

Pacte mondial

Depuis 2020...

Démarche ISO26000

2022 - 2023



Enjeux 4 : Employeur de marque

Les mutations importantes de la composition du capital humain de la banque requièrent un engagement pour le renforcement de la culture d'appartenance et la dissémination du conflit intergénérationnel par la mise en place des processus de résolution de conflits collaboratifs et par le partage des valeurs communes.

La STB s'engage également en faveur de la non-discrimination, de la diversité et de la promotion de l'égalité des chances et des traitements par l'adoption d'une politique genre qui découle de la présente politique RSE et qui sera un vecteur pour favoriser la représentation de la diversité à tous les niveaux de l'organisation.

La STB perçoit l'encouragement de la diversité comme un levier d'égalité des chances, d'innovation, ou encore de lutte contre les discriminations et les stéréotypes, pour développer davantage la marque employeur de la banque.

Dans le cadre de cet enjeu la STB œuvre à :

- Maintenir un dialogue social constructif et apaisé en faveur de la promotion de la négociation collective et du dialogue social.
- Promouvoir les investissements améliorant la santé, la sécurité et d'une manière générale les conditions de travail et le climat social.
- Eduquer, former à la diversité et promouvoir la diversité en assurant la non-discrimination dans toutes ses activités notamment dans l'accessibilité aux services et aux produits.



Enjeux 4 : L'écoresponsabilité

La démarche écoresponsable de la STB englobe les achats responsables, les consommations durables, les investissements responsables et les écogestes.

Dans le cadre de cet enjeu la STB œuvre à :

- Privilégier les achats locaux et encourager les PME, les artisans et les start-up innovantes.
- Soutenir les produits respectueux de la nature et de l'environnement social et humain de la chaîne de production, à chaque fois que les circonstances le permettent.
- Intégrer des critères sociaux et environnementaux dans son processus d'achats.
- Réduire sa propre empreinte environnementale, préserver les ressources, encourager la mise en œuvre d'un plan énergie climat, réduire ses émissions de gaz à effet de serre et diversifier ses sources d'énergie.
- Entamer une démarche progressive d'amélioration de l'empreinte environnementale de ses bâtiments et succursales.
- Mener des initiatives de vulgarisations et de sensibilisation pour instaurer une culture de comportement responsable
- Limiter son impact sur l'environnement par la mise en œuvre de solutions efficaces de gestion des déchets.



Enjeux 6 : Digitalisation, protection des données et cybercriminalité

Consciente des différents risques des cyber-attaques qui mettent en péril la relation client, la STB affirme son engagement d'être un acteur de confiance dans ses traitements qui respectent la vie privée des parties prenantes et la conformité aux lois et règlements en vigueur.

Elle veille ainsi à renforcer ses politiques de sécurité pour lutter efficacement contre les cybermenaces et la mauvaise exploitation des données personnelles.

Dans le cadre de cet enjeu la STB œuvre à :

- Créer un environnement informatique sécurisé et une confiance adéquate dans les transactions électroniques, les logiciels, les services, les appareils et les réseaux.
- Protéger les données personnelles de ses parties prenantes tout en préservant la confidentialité et en assurant l'intégrité et la disponibilité des informations.
- Maîtriser les nouveaux risques numériques tout en intégrant la cybersécurité comme un enjeu majeur dans la stratégie de digitalisation des services de la banque.
- Se doter des outils de prévention et des logiciels nécessaires pour prévenir et se protéger face à la cybercriminalité.
- Sécuriser ses applications Web externes et internes, les API et les applications mobiles qu'elle propose.
- Sensibiliser ses collaborateurs sur la sécurité informatique en diffusant une « Charte de bon usage des ressources informatiques et de l'Internet » qui partage les bonnes pratiques à adopter.
- Prendre toutes les mesures nécessaires et les précautions utiles en cas de perte, de destruction, d'altération, d'accès non autorisé ou de divulgation.



ECONOMIQUE

La STB joue un rôle économique important dans la dynamisation du tissu entrepreneurial productif et en conséquence la création de l'emploi. En effet, la STB assume une mission sociétale d'envergure, à travers sa contribution à monter un tissu dense d'entreprises qui résistent au mieux aux chocs économiques et qui investissent davantage pour assurer la continuité de leur activité dans un monde en rupture.

La STB œuvre pour être un acteur impactant à travers la création des écosystèmes transformationnels et la mise en place des chaînes de valeurs pour une économie résiliente, pérenne, inclusive, innovante et réinventée.



ENVIRONNEMENTAL

La lutte contre la pollution, la gestion des déchets, le défi climatique, l'enjeu de la transition énergétique vers une économie décarbonée, la raréfaction des matières premières et la préservation de la biodiversité sont aujourd'hui les grands enjeux planétaires.

La STB assumera sa responsabilité pour la limitation de la dégradation environnementale et participera activement à sa restauration par la promotion de l'innovation de rupture qui change les modèles d'affaires, le développement de produits verts et la recherche de fonds dédiés.

La politique environnementale et sociale (E&S) formulera les engagements de la banque pour anticiper les différents risques d'impacts environnementaux et pour prendre des mesures d'atténuation et de réparation des dommages.



SOCIAL ET SOCIÉTAL

En tant qu'employeur, la banque a une responsabilité sur le plan social, elle considère le capital humain comme partie prenante clé et levier de performance.

Pour assurer son rôle sociétal, la STB veille à encourager ses parties prenantes et plus particulièrement à adopter des modèles d'affaires plus durables, plus équitables et plus inclusifs.

En impliquant les différents acteurs d'une chaîne de valeur, les modèles d'affaires réinventés assurent un impact social à grande échelle tout en contribuant à la croissance économique.



GOUVERNANCE

La STB veille constamment à l'adoption d'une bonne gouvernance dans un sens de normativité et d'engagement responsable et ce, conformément à la réglementation en vigueur et aux normes nationales et internationales relatives au contrôle et à la conformité.

Elle a mis en avant des réalisations importantes pour inculquer les pratiques de bonne gouvernance en adoptant une panoplie de politiques. Des efforts sont déployés, sans cesse, pour la lutte contre la corruption, la lutte contre le blanchiment et les conflits d'intérêt



Pacte
mondial

Depuis 2020...

Démarche
ISO26000

2022 - 2023

Stratégie
ESG

2022 - 2026

Stratégie ESG 2026 de la RSE vers l'ESG

STB Horizon 2026 » : une banque engagée vers un avenir plus durable

La STB Bank adopte une nouvelle stratégie « STB Horizon 2026 », intégrant résolument les critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG). Consciente des défis et des opportunités liés à l'ESG, la banque œuvre pour accompagner ses clients vers des projets durables et des modèles économiques innovants tout en leur proposant des solutions de financement adaptées.

Sous le titre de "Implémentation ESG", le projet stratégique se décline en huit sous-projets. Ces initiatives visent à explorer les enjeux stratégiques et les tendances émergentes de la finance durable, à évaluer son empreinte carbone, et à identifier les leviers de réduction pour fixer des objectifs ambitieux alignés sur des initiatives nationales et internationales.

La stratégie ESG est bien plus qu'un simple axe transformationnel, elle devient le moteur qui propulse la banque vers une nouvelle ère de responsabilité et d'innovation.

1 Intégration ESG dans le Financement: Mitigation des Risques Environnementaux et Sociaux

Dans cette première étape cruciale, la STB BANK déploie un Système de Gestion des Risques Environnementaux et Sociaux (ESG) lors du financement pour garantir une évaluation approfondie de l'impact de chaque projet soutenu. Ce mécanisme vise à identifier et atténuer les risques potentiels liés à l'environnement et au social, reflétant ainsi l'engagement ferme de la banque en faveur de pratiques responsables. En intégrant ces considérations ESG dans le processus de financement, la STB BANK s'assure que ses investissements contribuent de manière positive à la durabilité globale.

2 Durabilité Interne: Gestion ESG dans les Achats et les Projets d'Investissement

Au-delà des opérations de financement, la banque étend son influence en mettant en place un Système de Gestion des Risques Environnementaux et Sociaux pour les procédures d'achats et les projets d'investissement internes. Cette démarche démontre l'engagement à ancrer la durabilité à tous les niveaux de ses activités. En considérant les impacts potentiels sur l'environnement et la société lors des décisions d'achat et d'investissement, la STB BANK s'efforce de créer une culture organisationnelle où la responsabilité sociale et environnementale est intrinsèquement liée aux processus opérationnels.

4 Transparence Carbone: Bilan et Périmètre pour une Gestion Climatique Éclairée

La STB BANK adopte une approche proactive en établissant le bilan carbone de la banque pour les Scope 1 et 2, ainsi qu'un périmètre du Scope 3. Cette démarche de transparence permet à la banque de quantifier son impact climatique global, identifiant ainsi les domaines où des améliorations peuvent être apportées. En se dotant d'une gestion climatique éclairée, la banque positionne la responsabilité environnementale au cœur de ses décisions stratégiques.

3. Transformation des Secteurs Porteurs: Vers un Développement Durable en Tunisie

En se concentrant sur la transformation des secteurs porteurs en Tunisie, la STB BANK va au-delà de son rôle de prestataire de services financiers. La banque devient un catalyseur du développement durable en encourageant et finançant des initiatives qui favorisent des pratiques économiques et sociales plus respectueuses de l'environnement. Cette approche holistique renforce son impact positif sur la communauté et l'économie nationale.



Maturité RSE Qui S'affirme ...

Pacte
mondial

Depuis 2020...

Démarche
ISO26000

2022 - 2023

Stratégie
ESG

2022 - 2026

5

Décarbonation Industrielle: Accompagnement
des Entreprises vers des Solutions à Faible
Émission de CO2

La STB BANK s'engage à faciliter la décarbonation des activités industrielles en offrant un soutien financier et stratégique. En collaborant avec les entreprises, la banque vise à les guider vers l'adoption d'équipements et de procédés moins émetteurs de CO2. Cette initiative démontre la volonté de la STB BANK de jouer un rôle proactif dans la transition vers une économie bas-carbone.

6

Verdissement du Portefeuille: Investissements
Responsables et Critères Environnementaux

En priorisant le verdissement de son portefeuille, la banque ne se contente pas de suivre les tendances, mais participe activement à façonner un avenir financier plus durable. En intégrant des critères environnementaux dans ses décisions d'investissement, la STB BANK influence positivement les choix des investisseurs, contribuant ainsi à la création d'un marché financier plus aligné sur les principes de durabilité.

7

Finance Verte: Promotion des
Investissements à Impact Positif

La STB BANK devient un acteur clé dans la promotion de la finance verte en encourageant activement des investissements responsables. En soutenant des projets qui génèrent un impact positif sur l'environnement et la société, la banque joue un rôle crucial dans la redirection des flux financiers vers des initiatives durables.

8

Plateforme RSE: Transparence et
Responsabilité au Cœur des Opérations

La conception et la mise en place d'une plateforme RSE ne sont pas simplement des obligations, mais plutôt une déclaration de l'engagement continu de la STB BANK envers la transparence et la responsabilité. Cette plateforme devient le canal centralisé pour communiquer les progrès réalisés, les défis rencontrés et les initiatives futures, renforçant ainsi la confiance et la crédibilité de la banque auprès de ses parties prenantes. En intégrant la RSE dans sa gouvernance, la STB BANK démontre une approche proactive pour répondre aux attentes croissantes en matière de durabilité.

L'application et les travaux de la mise en place de cette stratégie ESG a été entamée fin 2023 et s'étendra jusqu'à l'année 2026. Chaque sous-projet fait l'objet d'un plan d'action détaillé avec des livrables précis et impactants. [GRI 2-22]

2.

Gouvernance





Conseil d'Administration

Suite aux résolutions de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 3 juin 2015, la STB Bank a décidé la séparation des fonctions de Président du Conseil d'Administration et du Directeur Général conformément à la réglementation en vigueur afin de mettre en œuvre une meilleure gouvernance conforme aux normes de gestion et aux meilleures pratiques internationales.

Le Conseil d'Administration de la STB Bank est constitué de 11 membres, y compris le Président, un administrateur représentant les actionnaires minoritaires et deux administrateurs indépendants qui président les comités réglementaires Risque et Audit en vue de garantir des prises de décision objectives et conformes à la réglementation en vigueur.

La représentation féminine au sein du Conseil s'élève à 27%, ce qui témoigne des progrès réalisés vers une plus grande inclusion. Toutefois, il reste des opportunités pour renforcer cette représentation et se conformer parfaitement aux exigences normatives en la matière.

En termes d'âge, 91% des administrateurs ont 50 ans ou plus, tandis que 9% se situent dans la tranche des 30 à 50 ans. Bien qu'il n'y ait pas de membres de moins de 30 ans, cette situation ouvre des perspectives pour intégrer de jeunes talents, favorisant ainsi le renouvellement générationnel et l'innovation.

En 2024, le Conseil d'Administration a tenu dix réunions, ce qui démontre une implication active et un engagement soutenu dans la gestion stratégique, opérationnelle et extra-financière de la banque.

Ces réunions ont permis de suivre les réalisations de la stratégie de développement et de s'assurer de l'alignement des objectifs de la banque avec ses valeurs et ses engagements envers les parties prenantes.

Grâce à la combinaison des facteurs d'expérience, d'expertise et d'indépendance, le Conseil joue un rôle clé dans le soutien de la banque dans sa démarche de croissance responsable et durable, tout en identifiant des axes d'amélioration pour mieux répondre aux attentes des parties prenantes et aux défis futurs.





Les Comités Issus Du Conseil d'Administration

Les comités issus du conseil d'administration

Comité d'audit:

Qui a pour mission de veiller à la mise en place et au bon fonctionnement du système de contrôle interne.
ce comité est composé de 5 membres et présidé par un membre indépendant

Comité des risques:

Qui a pour mission d'aider le conseil d'administration à s'acquitter de ses responsabilités relatives à la gestion et à la surveillance des risques et au respect de la réglementation et des politiques arrêtées en la matière.
ce comité est composé de 5 membres et présidé par un membre indépendant

Comité de nomination et de rémunération:

Qui a pour mission d'aider le conseil d'administration à arrêter une politique de rémunération en adéquation avec les performances à moyen et long terme de la banque.
ce comité est composé de 4 membres

Comité stratégique:

Qui a pour rôle de participer à la conception, le suivi et l'implémentation de la stratégie de la banque.
ce comité est composé de 4 membres et présidé par le président du conseil d'administration

Comité supérieur de résolution :

Qui a pour rôle d'assurer le suivi de l'exécution du plan d'action issu de la stratégie de la banque en matière de recouvrement, d'examiner les propositions de règlement transactionnel dans le cadre de la loi 2018-36 du 6 juin 2018 et d'examiner les propositions de radiation et de cession à la STRC.
ce comité est composé de 10 membres dont 5 membres du conseil d'administration



La Direction Générale

La DIRECTION GENERALE est confiée à un Directeur Général nommé par le Conseil d'Administration pour une période déterminée.

Dans sa mission, le Directeur Général est assisté

-d'un directeur général adjoint chargé de l'exploitation à travers les trois pôles :

- *Pôle commercial et Réseau ;

- *Pôle Risque crédit et résolution et pôle Opération

Et d'un secrétaire général chargé des Structures d'Appui à travers les 4 pôles :

- * Pôle financier

- * pôle Système d'information et développement digital

- *Pôle support et moyen

- *Pôle gouvernance et contrôle général

La nomination des membres de l'organe de direction et leur rémunération se fait par le conseil d'administration sur la base d'un rapport établi par le comité de Nomination et de Rémunération





Codes, Politiques, Chartes et Manuels: Dispositifs d'Une Gouvernance Responsable

Code de Gouvernance

La STB Bank dispose d'un code de gouvernance approuvé par le Conseil d'Administration et dûment signé par l'ensemble de ses membres. Ce code vise à définir, en conformité avec le statut de la banque et la législation en vigueur :

- Le mode de gouvernance,
- Les principes,
- Les politiques et les pratiques de gouvernance,
- Les organes de gouvernance, leurs attributions, leurs compositions et les règles de leur fonctionnement,
- Les dispositifs destinés à assurer l'indépendance des fonctions de contrôle,
- Les rapports de l'organe d'administration avec l'organe de direction et les structures opérationnelles de l'établissement.

Code Déontologique

Ce code fixe les principes et les règles de bonne conduite professionnelle et vise à :

- Déterminer les comportements et pratiques attendus des collaborateurs de la banque, ainsi que les comportements et pratiques incompatibles avec les valeurs de la Banque.
- Etablir des normes d'éthique professionnelle, des principes et des règles de base. Chaque employé travaillant dans la Société Tunisienne de Banque applique ce code et adhère à ce qui y est énoncé.

Charte de l'Administrateur

cette charte définit le rôle et les responsabilités de chaque membre du Conseil d'Administration. Elle précise les droits et les obligations de l'administrateur et ce, conformément aux principes et aux bonnes pratiques de gouvernance de la Banque.

Chaque administrateur s'engage à adhérer aux règles de ladite charte notamment :

- La Défense de l'intérêt social
- La Protection de la réputation de la Banque
- Le Respect des lois et des statuts
- L'indépendance Professionnalisme et implication
- L'Intégrité, la loyauté et l'évitement du conflit d'intérêt,

Chartes des Comités émanant de l'Organe d'Administration

Tout comité émanant du Conseil d'Administration de la STB Bank dispose d'une charte définissant ses attributions, sa composition, ses règles de fonctionnement et ses rapports avec le conseil d'administration et les structures opérationnelles de la banque.



Politiques de la Banque

La STB Bank a mis en place un ensemble de politiques d'intervention, visant à assurer une gestion rigoureuse et responsable de son activité, tout en respectant les principes de transparence et d'éthique notamment :

- Politique d'Appétence pour le Risque
- Politique de Protection des Usagers des Services Bancaires
- Politique de Reddition des Comptes et de Divulgarion de l'information
- Politique Cadre de la Sécurité des Systèmes d'Information
- Politique de Prévention et de lutte contre la Corruption
- Politique de Lancement d'Alerte
- Politique de Conflits d'intérêts
- Politique de Conformité
- Politique de Lutte contre le Blanchiment d'Argent et le Financement du Terrorisme
- Politique Genre et Diversité,
- Politique Environnementale & Sociale Générale
- Politique RSE

La banque procède à la mise à jour de ces politiques suite au changement du cadre législatif et réglementaire et à chaque fois que l'actualisation est jugée nécessaire.

Manuels de Procédure de la Banque

La STB Bank dispose d'un ensemble de procédures formalisées (Notes internes et manuels de procédures notamment :

- Le manuel de recrutement
- Le manuel des procédures des achats qui fixe les conditions de la préparation, la conclusion, l'exécution, le paiement et la clôture des marchés et achats.
- Le manuel d'opération de gestion des risques sociaux & environnementaux suite au partenariat signé entre le ministère des finances, la banque centrale de Tunisie et la KfW au nom du Gouvernement allemand pour promouvoir l'accès au financement pour les TPE.

Mise en place d'un système de management anti-corruption

Vers la certification ISO 37001

Dans le cadre de son engagement en faveur de l'éthique et afin de lutter efficacement contre la corruption et ses impacts négatifs sur le développement économique et social, la STB Bank, en tant qu'institution financière publique, a mis en place un Système de Management Anti-Corruption (SMAC) pour obtenir la certification à la norme ISO 37001.

Cette démarche vise à renforcer la résilience de la banque face aux risques de corruption, à protéger sa réputation et à promouvoir une culture d'intégrité.

Le Système de Management Anti-Corruption (SMAC) repose sur un ensemble de principes et de mécanismes rigoureux permettant de prévenir, détecter et gérer les risques de corruption, tout en garantissant une gouvernance éthique et conforme aux exigences réglementaires et normatives.

Tout d'abord, l'engagement du Top Management est un pilier fondamental du SMAC.





الشركة التونسية للبنك



LETTRÉ D'ENGAGEMENT

La Société Tunisienne de Banque "STB BANK", en tant que banque responsable, accorde une importance cruciale au respect des normes et obligations réglementaires, nationales et internationales, notamment celles régissant la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme (LBC-FT).

Elle s'engage à :

- Gérer ses activités conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables en la matière et à respecter les normes d'éthique et de déontologie les plus strictes pour la gestion de cette typologie de risques.
- Instaurer une organisation interne permettant une meilleure gouvernance du risque BA-FT
- Mettre à la disposition de la structure chargée du Contrôle de la Conformité et de la sécurité financière, les ressources humaines et matérielles permettant à la Banque de s'acquitter de ses obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

A cet effet et conformément aux recommandations du Groupe d'Actions Financières (G.A.F.I.), la Société Tunisienne de Banque adopte une approche basée sur les risques afin de :

- ✦ **S'assurer** de la conformité avec les exigences réglementaires et atténuer les risques liés au blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme.
- ✦ **Prévenir, détecter et éviter** toute relation d'affaires ou utilisation des services et des produits de la banque pour des fins de blanchiment des capitaux ou de financement du terrorisme,
- ✦ **Garantir** au mieux l'intégrité et la transparence des opérations financières enregistrées.
- ✦ **Préserver** la notoriété de la Banque et prévenir tout risque de sanction et/ou de réputation.

Pour ce faire, la Banque s'engage à mettre en place des procédures claires et rigoureuses et des outils adéquats, complétés par une sensibilisation et une formation continues des différents collaborateurs sur les diligences à observer pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LAB-FT).

Ce document confirme l'adhésion et l'engagement de l'Organe d'administration et de l'Organe de direction à la démarche de mise en œuvre d'un dispositif de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme conformément aux standards nationaux et internationaux.

Pour la Direction Générale

Pour le Conseil d'Administration



La STB a **adopté une politique de prévention et de lutte contre la corruption** fondée sur une approche de « **tolérance zéro** », qui s'applique à tous les administrateurs, dirigeants, employés et partenaires. Cet engagement fort permet de matérialiser les attentes de la banque et de promouvoir un environnement éthique à tous les niveaux.

Ensuite, la banque a procédé à la **formalisation des procédures SMAC**, établissant ainsi des règles précises pour la gestion, le contrôle, la revue et la surveillance des risques de corruption, garantissant une application rigoureuse des principes anti-corruption dans toutes les activités de la banque.

Un dispositif de signalement des alertes a également été mis en place afin de permettre aux collaborateurs internes de signaler, en toute confidentialité, toute suspicion ou tentative de corruption.

Ce système garantit la protection des lanceurs d'alerte contre toute forme de représailles et assure un traitement proportionné et adapté des signalements conformément à la politique anti-corruption de la banque.

La fonction « conformité anti-corruption », assurée par la Direction Gouvernance, Déontologie et Contrôle de la Conformité, joue un rôle central dans la mise en œuvre et le suivi du SMAC.

Cette fonction veille à l'application des règles et accompagne l'ensemble des parties prenantes dans la gestion des risques liés à la corruption.

Pour renforcer la gestion proactive des risques, la STB Bank a mis en place une **cartographie des risques de corruption**, identifiant les domaines les plus exposés et permettant la mise en place d'actions correctives adaptées.

En complément, **des outils** tels que les fiches **Know Your Supplier (KYS)** et **Know Your Employee (KYE)** ont été déployés afin d'évaluer les risques associés aux fournisseurs et aux collaborateurs et de renforcer les dispositifs de contrôle.

Par ailleurs, **la formation et la sensibilisation** des collaborateurs et partenaires commerciaux à risque constituent un levier clé du SMAC pour renforcer la prise de conscience et d'ancrer les bonnes pratiques en matière de lutte contre la corruption.

Le suivi et l'évaluation sont également intégrés dans la démarche, avec un dispositif de contrôle interne permettant de mesurer l'efficacité des actions mises en place.

Des indicateurs de performance ont été définis afin d'évaluer l'impact du SMAC et d'assurer son amélioration continue.

Enfin, la STB Bank a prévu un dispositif de sanction, garantissant des mesures disciplinaires à l'encontre des auteurs d'actes de corruption. Ces sanctions, conformes à la convention collective sectorielle des banques et établissements financiers, assurent la crédibilité et l'effectivité du dispositif anti-corruption.



En mettant en œuvre un SMAC certifié ISO 37001, la STB Bank affirme ainsi son engagement à prévenir la corruption, à protéger ses parties prenantes et à renforcer la confiance du public. Cette démarche structurée et proactive lui permet d'intégrer les meilleures pratiques internationales et de garantir une gestion éthique et responsable de ses activités.



Lutte Contre Le Blanchiment d'Argent Et Le Financement Du Terrorisme

La Société Tunisienne de Banque (STB) affirme son engagement total dans la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, en stricte conformité avec les normes internationales et les réglementations nationales.

Consciente des impacts significatifs de ces menaces sur l'économie, la stabilité financière et la réputation des institutions, la banque a mis en place un dispositif de prévention robuste, efficace et aligné sur les recommandations du Groupe d'Action Financière (GAFI) en intégrant les meilleures pratiques internationales .





Lutte Contre Le Blanchiment d'Argent Et Le Financement Du Terrorisme

Ce dispositif repose sur plusieurs axes clés, à commencer par l'**engagement ferme de l'Organe d'Administration et de l'Organe de Direction**, garantissant l'allocation des ressources nécessaires et la mise en place de procédures rigoureuses.

Une organisation interne dédiée, incarnée par la Direction Sécurité Financière et Contrôle de la Fiabilisation des Données, assure la supervision et le contrôle des opérations sensibles.

La banque a également adopté **une politique de Lutte Contre le Blanchiment d'Argent et le Financement de Terrorisme** régulièrement mise à jour, complétée par des procédures internes strictes:

- Procédure de Traitement des Opérations Inhabituelles et Déclaration de Soupçons
- Procédure de Gestion des Relations de la Banque avec les correspondants bancaires Etrangers et les Fournisseurs Etrangers de Services (MSB)
- Procédure de Gel des Avoirs
- Procédure de prévention du blanchiment d'argent et de lutte contre le financement du terrorisme Process de contrôle 2ème niveau de la Fiabilisation des données clients.
- Procédure de Gestion des opérations de réception de fonds via MoneyGram
- Procédure d'Ouverture de compte Bancaires en Ligne
- Procédure FATCA

Un programme **de formation continue sensibilise** les collaborateurs et le management aux risques liés à ces phénomènes.

Pour l'année 2024 la formation a concerné **451 collaborateurs internes et 15 membres du Top Management**.

De plus, un dispositif de contrôle et d'audit évalue régulièrement l'efficacité du système, garantissant une amélioration continue.

La STB Bank collabore étroitement avec les autorités compétentes et les institutions financières internationales, notamment à travers la **déclaration des soupçons à la CTAF, le suivi des transactions en devises via la plateforme Hannibal**, la gestion des relations avec les correspondants bancaires étrangers et l'application des exigences de la réglementation FATCA.



Vers la Certification AML 30000

Dans le cadre de son engagement à maintenir les standards les plus élevés en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la STB Bank a entrepris une démarche proactive pour obtenir la certification AML 30000, un référentiel international reconnu pour son approche complète et rigoureuse de la gestion des risques liés au blanchiment d'argent et au financement du terrorisme.

La mise en œuvre du processus de certification AML 30000 a été initiée par une évaluation initiale du dispositif existant afin de cerner les écarts par rapport aux exigences de la norme et arrêter les mesures d'améliorations nécessaires.

Il importe de signaler que la STB Bank a considéré la certification de la banque à la norme AML 30000, comme projet stratégique dont le suivi est assuré par la Direction Générale et le Conseil d'Administration.

Dans ce cadre, un processus d'évaluation continue a été mis en place pour suivre l'évolution de la conformité de la banque aux standards internationaux.



Transparence et Confidentialité au Cœur du Traitement des Réclamations

Dans un souci d'amélioration continue de la relation client et de renforcement de la confiance, la banque a mis en place une plateforme digitale de réception et de gestion des réclamations afin assurer un traitement efficace, transparent et confidentiel des réclamations et des données clients garantissant ainsi une prise en charge fluide et rapide

Par ailleurs, les clients peuvent soumettre leurs réclamations via divers canaux accessibles (agences, site web, application mobile, courrier, email, etc.), .

La traçabilité des réclamations est assurée par l'enregistrement de chaque demande dans une base de données centralisée en attribuant un numéro de référence unique à chaque requête, d'assurer son traitement via un workflow et d'en garantir l'archivage sécurisé. Cette approche permet non seulement une gestion efficace des réclamations, mais également une analyse approfondie des tendances pour identifier d'éventuels axes d'amélioration du service client.

La confidentialité constitue un principe fondamental dans le traitement des réclamations. Toutes les informations transmises par les clients sont protégées et traitées avec la plus grande discrétion. Les équipes chargées de la gestion des réclamations sont soumises à des obligations strictes en matière de protection des données et veillent à éviter toute divulgation non autorisée.

En cas d'insatisfaction, les clients disposent également d'un mécanisme de recours supplémentaire à travers un service de médiation bancaire indépendant. Ce dernier joue un rôle essentiel dans le règlement des différends de manière équitable et impartiale, renforçant ainsi la transparence et la confiance dans le traitement des réclamations.

À travers ce dispositif, la banque s'engage à offrir un service réactif et de qualité, tout en assurant une meilleure protection des droits de ses clients et en améliorant continuellement l'expérience bancaire.



Cycles de formation certifiante en ligne, à l'ensemble du personnel de la STB, sur "les principes de base de la cybersécurité"

Dans le cadre de son engagement en faveur de la sécurité de l'information et de la protection des données, la STB BANK a mis en place un programme de formation certifiante en ligne, accessible à l'ensemble de son personnel via une plateforme dédiée. Cette initiative vise à renforcer les compétences des collaborateurs en cybersécurité et protection des données, à travers des modules de formation variés, combinant exercices pratiques et tests d'évaluation. Chaque employé ayant complété avec succès un module obtient un certificat attestant de ses compétences dans le domaine concerné.

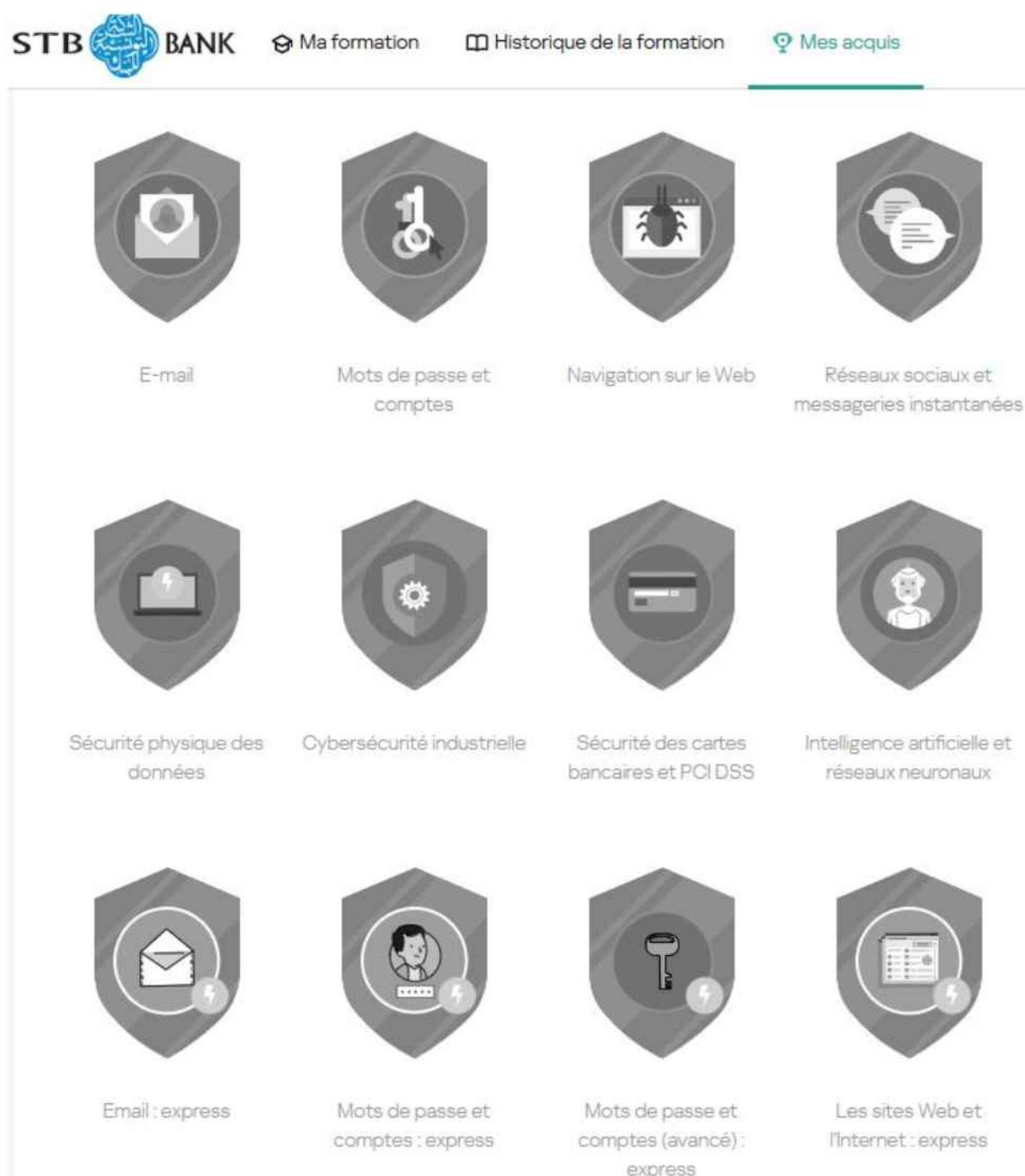
81 employés ont suivi une formation en cybersécurité

Le programme couvre un large éventail de thématiques essentielles, allant des bonnes pratiques en matière de sécurité numérique aux enjeux stratégiques liés à la protection des données sensibles et à la conformité réglementaire.

Le programme couvre un large éventail de thématiques essentielles, allant des bonnes pratiques en matière de sécurité numérique aux enjeux stratégiques liés à la protection des données sensibles et à la conformité réglementaire.

Parmi les principaux modules proposés :

- Sécurité des communications : gestion sécurisée des e-mails, protection des mots de passe et comptes, sécurisation de la navigation sur le Web, utilisation sécurisée des réseaux sociaux et messageries instantanées.
- Protection des équipements et des infrastructures : sécurisation des PC et appareils mobiles, sécurité physique des données, cybersécurité industrielle.
- Protection des données : gestion des données confidentielles, des données personnelles, conformité au RGPD et aux normes de sécurité des cartes bancaires (PCI DSS).
- Risques émergents et intelligence artificielle : protection contre le doxing, sécurité des cryptomonnaies, sécurité des informations lors du travail à distance, attaques contre la chaîne d'approvisionnement et attaques ciblant les dirigeants (whaling).
- Réglementations internationales et locales : lois et régulations sur la protection des données, dont les lois fédérales 152-FZ et 187-FZ en Russie.
- Applications spécifiques : sécurité de l'information dans le secteur de la santé, incluant la gestion de la documentation et les principes fondamentaux de la protection des données médicales.
- Modules Express avancés : versions accélérées et approfondies des principaux modules, adaptées aux professionnels ayant besoin d'une montée en compétence rapide sur des sujets tels que l'intelligence artificielle et les réseaux neuronaux, la gestion avancée des mots de passe, et les attaques sur la chaîne d'approvisionnement



Cette approche permet non seulement de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux menaces cybernétiques et aux bonnes pratiques de sécurité, mais aussi de garantir que la STB BANK reste conforme aux exigences réglementaires et aux standards internationaux en matière de protection des données et de cybersécurité. En investissant dans la formation continue de ses employés, la banque renforce sa résilience face aux cybermenaces et assure la sécurité des informations financières et personnelles de ses clients.

Direction RSE et Développement Durable

La STB BANK s'est dotée d'une direction RSE et Développement Durable rattachée directement au directeur général adjoint et composée de 4 collaborateurs dédiés.

Cette direction créée depuis 2020 affirme de plus en plus l'engagement de la banque envers la RSE et le développement durable comme étant un pilier stratégique de l'activité de la banque.

L'activité de la direction RSE et Développement Durable s'est enrichie d'une année à une autre, et s'est focalisée sur l'instauration d'une culture RSE au sein de la banque et la sensibilisation de toutes les parties prenantes internes et externes.

Puis, l'activité s'est tournée vers la structuration et la mise en place de processus et de politiques claires afin d'implémenter progressivement le ESG dans toutes les activités de la banque.

Les principales attributions comprennent :

- Élaboration et mise en œuvre de la stratégie RSE
- Développement et mise à jour des politiques RSE
- Veille réglementaire liées au développement durable
- Reporting extra-financier
- Communication et sensibilisation pour renforcer la culture RSE auprès des collaborateurs et des parties prenantes.
- Accompagnement des clients vers une finance durable, encourager l'inclusion financière et intégrer des critères ESG dans les décisions d'investissement et de financement.
- Gestion des risques environnementaux et sociaux et opportunités ESG
- Développement de partenariats stratégiques
- Suivi des indicateurs ESG

Comité RSE

Dans le cadre de la mise en place de la politique de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) de la Banque, et afin d'assurer les bonnes pratiques de gouvernance et un cadre organisationnel adéquat, il est décidé de créer un Comité RSE dont la composition, les missions et attributions ainsi que le fonctionnement sont présentés dans la décision réglementaire interne DR 2022/19.

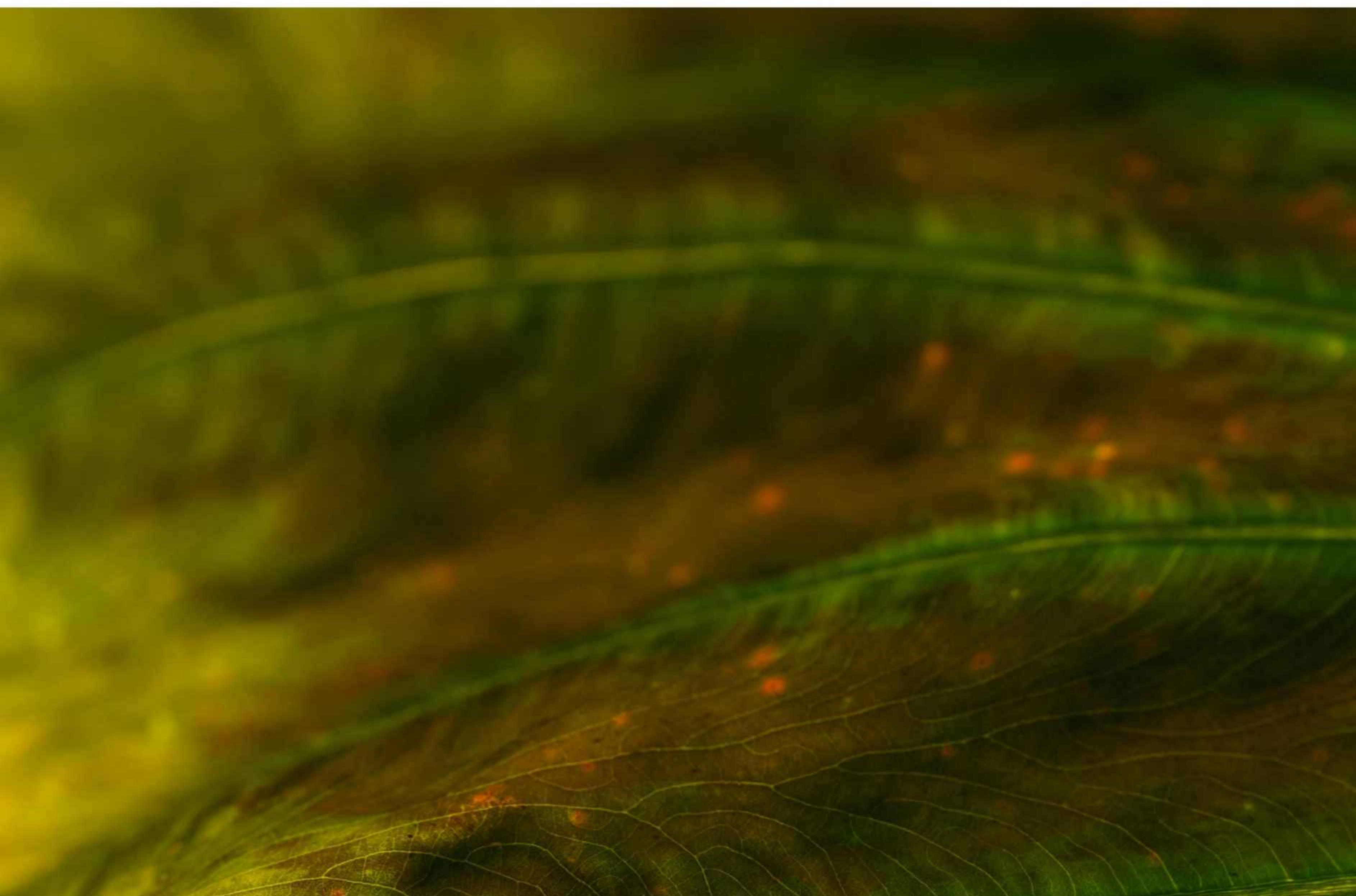
Le Comité RSE a pour principales missions :

- Aligner la stratégie RSE avec la stratégie de la Banque en émettant les recommandations sur la politique RSE.
- Examiner et statuer sur les propositions de projets stratégiques présentés par la Direction RSE et Développement Durable.
- Identifier les facteurs de risques et analyser leurs impacts dans le choix des projets RSE et Développement Durable.
- Suivre l'état d'avancement des projets et actions RSE arrêtés par la Direction RSE et Développement Durable.
- Anticiper et résoudre les difficultés et blocages susceptibles d'entraver la bonne mise en place des projets arrêtés.
- Statuer sur les dysfonctionnements survenus et mettre en place les ajustements nécessaires.



3.

Environnement



Un nouveau défi pour la STB Bank



Consciente des impacts significatifs du dérèglement climatique sur l'économie et de son potentiel à menacer la stabilité financière de nombreux secteurs financés, la banque reconnaît l'importance d'intégrer ces risques dans ses analyses et décisions stratégiques.

Face à ces enjeux, la STB bank a choisi de suivre les recommandations de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD TCFD, qui offre un cadre de reporting reconnu à l'échelle de l'union européenne .

En effet la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) offre un cadre structuré favorisant une publication transparente, cohérente et comparable des risques et opportunités liés au changement climatique. Ses recommandations, articulées autour de quatre piliers – Gouvernance, Stratégie, Gestion des risques et Indicateurs & Objectifs –

Il constitue une référence essentielle pour guider les banques dans l'amélioration de sa communication extra-financière et la mise en place d'une approche plus robuste et proactive en matière de gestion des risques climatiques.

Au-delà de l'exercice de reporting annuel, ce cadre suppose une évolution des pratiques qui reste confrontée à de nombreux défis. Toutefois, l'appropriation de la démarche se heurte à plusieurs défis majeurs, notamment l'adaptation à de nouveaux cadres d'analyse des risques et opportunités, la disponibilité et l'accessibilité des données climatiques, ainsi que la nécessité de renforcer l'expertise climatique au sein de la banque.

La STB Bank ambitionne de transformer cet exercice en un véritable levier pédagogique, à la fois en interne et en externe afin de développer une expertise solide, garantissant ainsi une meilleure compréhension et une prise en compte plus efficace des défis climatiques dans l'ensemble de ses activités et plus particulièrement au métier de financement.

La STB Bank s'engage dans la lutte contre les défis climatiques par franchir une nouvelle étape dans sa stratégie d'adaptation en développant un tableau de bord Business Intelligence (BI) qui constitue un outil innovant pour renforcer le suivi des risques climatiques et optimiser la prise de décision. Destiné aux responsables clientèle et aux chargés d'affaires, ce tableau de bord offrira un support pour accompagner leurs clients de manière proactive et personnalisée.

Cet outil a pour objectif principal de sensibiliser chaque client aux risques climatiques susceptibles d'affecter son activité économique à court, moyen et long terme leur permettant ainsi d'anticiper les impacts potentiels sur sa chaîne d'approvisionnement, ses opérations et ses performance financière. En rendant ces informations accessibles et compréhensibles, la banque encourage ses clients à intégrer des stratégies d'adaptation et à renforcer leur résilience face aux défis environnementaux.

Elle s'engage ainsi à gagner en maturité en matière de risques climatiques

En structurant cette démarche dans un cadre analytique et stratégique, la banque affirme son engagement à accompagner ses clients vers une transition durable et à faire de la gestion des risques climatiques une opportunité de développement économique responsable.





Décarbonation et verdissement du portefeuille

La STB BANK a adopté une approche proactive en matière de verdissement de son portefeuille et de décarbonation des industries, en s'alignant sur les stratégies nationales de transition énergétique et de développement durable. Consciente du rôle central du secteur bancaire dans l'accélération de la transition écologique, elle a mis en place une démarche structurée et méthodique pour identifier les opportunités les plus prometteuses et orienter efficacement ses financements.

Identification des secteurs porteurs et analyse des leviers de décarbonation

Dans un premier temps, la STB BANK a mené une étude approfondie des secteurs économiques en Tunisie, en s'appuyant sur une matrice d'évaluation multicritères. Cette analyse a permis d'identifier les secteurs stratégiques à fort potentiel de décarbonation et de croissance durable, en intégrant deux dimensions :

- L'impact économique
- L'alignement avec les stratégies nationales et internationales : conformité avec la Stratégie Nationale Bas-Carbone, la Stratégie de Transition Énergétique 2030, stratégie d'économie verte et bleue, ainsi que les engagements de la Tunisie dans le cadre de l'Accord de Paris et des Objectifs de Développement Durable (ODD).

Grâce à cette approche, des secteurs prioritaires ont été identifiés, tels que :

- L'industrie agroalimentaire (efficacité énergétique, réduction du gaspillage, agriculture durable).
- Le secteur textile (transition vers des matériaux écoresponsables, gestion des eaux industrielles).
- L'industrie du ciment et des matériaux de construction (captage du carbone, recours aux énergies renouvelables).

Définition des actions de verdissement et automatisation de l'approche

Une fois ces secteurs cibles identifiés, la STB BANK a réalisé une analyse approfondie des leviers de verdissement et de décarbonation propres à chaque secteur. Cette étude a permis de dresser une cartographie des actions nécessaires pour réduire l'empreinte carbone et améliorer la résilience environnementale des entreprises.

Parmi les principales actions identifiées :

- Optimisation des procédés industriels : réduction des consommations énergétiques et des déchets.
- Mix énergétique : passage aux énergies renouvelables et amélioration de l'efficacité énergétique.
- Adoption de technologies propres : modernisation des équipements pour réduire les émissions.
- Économie circulaire et écoconception : recyclage des déchets industriels, utilisation de matières premières durables.
- Gestion durable de l'eau et des ressources : réduction de la pollution et optimisation des consommations.

Pour assurer une mise en œuvre efficace et systématique, la STB BANK a développé un modèle automatisé d'accompagnement reliant directement ces actions de verdissement aux clients de la banque.

Vers une transition durable et un portefeuille financier résilient

Grâce à cette stratégie, la STB BANK vise à accélérer la transition écologique des entreprises tunisiennes, tout en garantissant un portefeuille financier résilient et aligné avec les objectifs climatiques. En structurant ses financements autour d'une logique d'alignement stratégique et d'optimisation des impacts environnementaux, elle joue un rôle clé dans la transformation du paysage économique tunisien vers un modèle plus durable et compétitif.



Une Démarche Stratégique pour Renforcer la Responsabilité Environnementale de la STB

Dans le cadre de son projet stratégique intitulé « Implémentation ESG », la STB a lancé une consultation directe pour sélectionner un cabinet d'expertise afin de réaliser le calcul de son bilan carbone conformément à la norme internationale ISO 14064-1.

Cette démarche stratégique vise à établir une méthodologie de calcul rigoureuse, soutenue par un logiciel accrédité à l'échelle internationale, pour évaluer les émissions de gaz à effet de serre générées par l'ensemble des activités de la banque.

Ainsi la banque veut adopter une démarche évolutive qui sera déployée en deux phases :

- Phase 1 : Calcul des émissions directes (Scope 1) et indirectes liées à l'énergie consommée (Scope 2) pour obtenir une première vue d'ensemble des impacts carbone des activités de la banque.
- Phase 2 : Extension du calcul au Scope 3, incluant les émissions indirectes issues des activités en amont et en aval, telles que les déplacements professionnels, les achats de biens et services, et les impacts liés aux portefeuilles clients. Cette phase nécessitera la définition d'un périmètre clair et adapté aux spécificités de la banque.

Ce projet marque une étape essentielle dans l'engagement de la STB envers la responsabilité environnementale, en permettant à la banque de :

- Mesurer avec précision son empreinte carbone
- Identifier les sources d'émissions significatives
- Mettre en place des actions correctives et des initiatives de réduction
- Rendre compte de ses performances environnementales à ses parties prenantes

Le calcul du bilan carbone représente un levier clé pour renforcer la durabilité des activités de la banque et contribuer activement à la lutte contre le changement climatique.

Pourquoi ce projet est stratégique ?

En mettant en œuvre ce bilan carbone, la STB entend établir des bases solides pour une stratégie de décarbonation ambitieuse et concrète. Cela passe notamment par le verdissement de notre portefeuille d'activités et l'accompagnement de nos partenaires dans leur transformation. Ainsi, la banque tient à :

Renforcer la compétitivité de nos clients

En accompagnant nos clients dans leur transition vers des modèles d'affaires décarbonés, nous contribuons à consolider leur positionnement sur les marchés tout en leur assurant une durabilité accrue.

Soutenir les segments vulnérables

Notre priorité est de cibler les secteurs et les segments de clientèle les plus vulnérables face aux nouvelles exigences environnementales. L'objectif de la STB est d'explorer des solutions concrètes au sein des chaînes de valeur pour maximiser les gains en termes de réduction d'empreinte carbone.

Construire un écosystème durable

Cette initiative s'inscrit dans une vision à long terme visant à créer une chaîne de valeur responsable et pérenne, positionnant la STB comme un acteur clé de la transition écologique en Tunisie.





Participation de la STB aux Ateliers de Décarbonation

En cohérence avec sa stratégie de verdissement de portefeuille et d'élaboration d'un bilan carbone, la STB s'engage activement dans des initiatives visant à aligner ses activités sur les objectifs climatiques nationaux et internationaux. À cet effet, la banque a participé à des ateliers spécialisés sur le calcul de l'empreinte carbone des institutions financières, organisés par le PNUD.

Ce programme se concentre sur des axes stratégiques essentiels, notamment :

- Mesure des émissions non-financées : Évaluer et gérer les émissions de GES liées aux projets financés par la STB (scope3)
- Méthodologies et métriques de pilotage : Adopter des outils robustes pour suivre l'évolution des stratégies de transition bas-carbone des portefeuilles.
- Analyse des risques climatiques des actifs financés : Évaluer l'impact des risques climatiques sur les investissements et ajuster la stratégie en conséquence.
- Gestion des données et reporting climatique : Assurer la transparence à travers un reporting fiable et conforme aux évolutions réglementaires.

Ces ateliers permettent également à la STB de se préparer aux normes internationales en matière de durabilité et d'accroître sa capacité à répondre aux attentes croissantes en finance responsable.

Ainsi, en renforçant son rôle de leader dans la transition écologique, la STB s'engage non seulement à piloter ses propres émissions, mais aussi à être un moteur de changement pour ses clients et partenaires, en les accompagnant vers un avenir plus durable.



ENGAGEMENT RSE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



Cher.e.s employé.e.s, client.e.s, partenaires et parties prenantes

A la Société Tunisienne de Banque, la durabilité est considérée comme une pierre angulaire de l'activité. L'engagement envers la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) s'intensifie, et une étape importante a été franchie en adoptant un Système de Gestion Environnementale et Sociale (SGES) pour aiguiller le processus de financement.

La banque a toujours accordé une grande importance à la RSE, considérant son rôle comme bien au-delà de l'offre de services financiers. La politique RSE englobe des valeurs essentielles liées au respect des droits de l'homme, à la promotion de la diversité et à l'égalité des chances, en passant par la santé et la sécurité au travail et la protection de l'environnement. La STB est résolue à agir en synergie avec ces principes et à contribuer positivement en servant les communautés.

Dans ce contexte, une politique environnementale et sociale solide a été élaborée et elle complète l'engagement RSE de la banque en mettant l'accent sur les aspects spécifiques normalisés relatifs à l'environnement et au volet de social dans les opérations de financement.

De ce fait, la direction de la STB est ravie d'annoncer le lancement à un rythme graduel du Système de Gestion Environnementale et Sociale. Ce système permet de travailler en étroite collaboration avec les clients pour comprendre les aspects environnementaux et sociaux de leurs projets. Ainsi, les risques potentiels sont évalués et des solutions sont proposées pour minimiser les impacts négatifs y afférents. Le SGES ne vise pas à entraver le processus d'obtention de financement, mais plutôt à créer un partenariat solide vers une croissance économique plus durable.

Cette approche graduelle garantira une intégration fluide et transparente dans les processus existants de la banque, sans créer d'obstacles supplémentaires pour les clients. L'importance de ne pas alourdir les procédures de financement pour les clients est au cœur de cette démarche. Mieux encore, le SGES sera conçu pour être un outil qui renforce la durabilité des projets financés, tout en facilitant l'accès aux services financiers. Cette approche pragmatique garantira que les critères environnementaux et sociaux soient adaptés aux spécificités de chaque projet, tout en assurant une évaluation minutieuse des impacts potentiels.

L'un des aspects les plus pertinents du nouveau SGES est l'avantage qu'il offre aux entreprises clientes. En alignant leurs projets avec ses critères, elles affrontent les défis environnementaux et sociaux importants qui peuvent nuire à leurs rentabilité, réputation et perspectives d'avenir. Parmi ces défis figurent l'accroissement des coûts de l'énergie et des matières premières, l'influence et le pouvoir grandissants des organismes de réglementation de l'environnement et du travail outre la préoccupation accrue des consommateurs en matière environnementale et sociale.

Ces risques viennent s'ajouter au risque fondamental, qui consiste à ne pas atteindre les objectifs commerciaux, à asseoir la marque et à obtenir la confiance des consommateurs. Tous ces risques ont, en fin de compte, des conséquences financières que la banque est tenue de considérer dans la gestion de ses risques.

De plus, en collaborant sur des projets durables, elles peuvent explorer de nouvelles voies d'innovation et de différenciation, ouvrant ainsi des perspectives de croissance à long terme.

Les entreprises clientes accéderont également à l'expertise approfondie de la STB dans l'évaluation et la gestion des risques environnementaux et sociaux. Cette collaboration renforce les partenariats de la banque et favorise une croissance mutuellement bénéfique.

Ensemble, il est possible de façonner un avenir où la croissance économique s'harmonise avec la préservation de l'environnement et le bien-être social.

En conclusion, l'engagement de la STB est encore une fois réaffirmé envers une approche de financement responsable. Le SGES sera une étape importante vers cet objectif, et un élément de conviction qu'il contribuera à forger un avenir prospère et durable.

La reconnaissance de la direction générale de la STB est bien profonde à l'égard de la confiance et le soutien de tous les employé.e.s, les partenaires et les parties prenantes à la réalisation de sa quête d'adopter un SGES fédérateur consacrant le progrès collégial et une vision commune et constamment partagée.

Cordialement,

LASSAAD JOUINI

Directeur Général par intérim
Société Tunisienne de Banque



Système de gestion environnemental et social

La Société Tunisienne de Banque se trouve à l'approche finale de l'intégration réussie du Système de Gestion Environnementale et Sociale (SGES) dans le processus de financement, de son système d'information, ainsi que dans le flux de travail des crédits d'investissement. Des efforts conjoints ont permis d'améliorer l'application SGES pour le financement en y intégrant des questions axées sur le climat et des mesures correctives visant à s'adapter tout en atténuant l'impact des investissements sur le climat. Actuellement, le champ d'application du SGES se concentre spécifiquement sur les investissements associés à certaines lignes extérieures. Cependant, une fois que l'application sera pleinement intégrée dans le flux de travail, sa portée sera élargie pour englober la gestion de l'ensemble des crédits d'investissements à moyen et long terme. En vue d'optimiser l'utilisation du SGES, une section a été ajoutée, mettant en avant les opportunités de développement durable en corrélation avec les investissements ou le secteur d'activité du client à financer.

Due diligence

**Demande de
financement**

**Vérification de la
non-exclusion**

**Catégorisation
du projet**

**E&S dur
diligence**

**Plan d'actoin
correctif**

**Suivi de contrôle
de l'exécution du
plan d'action**

Revue de la demande de financement





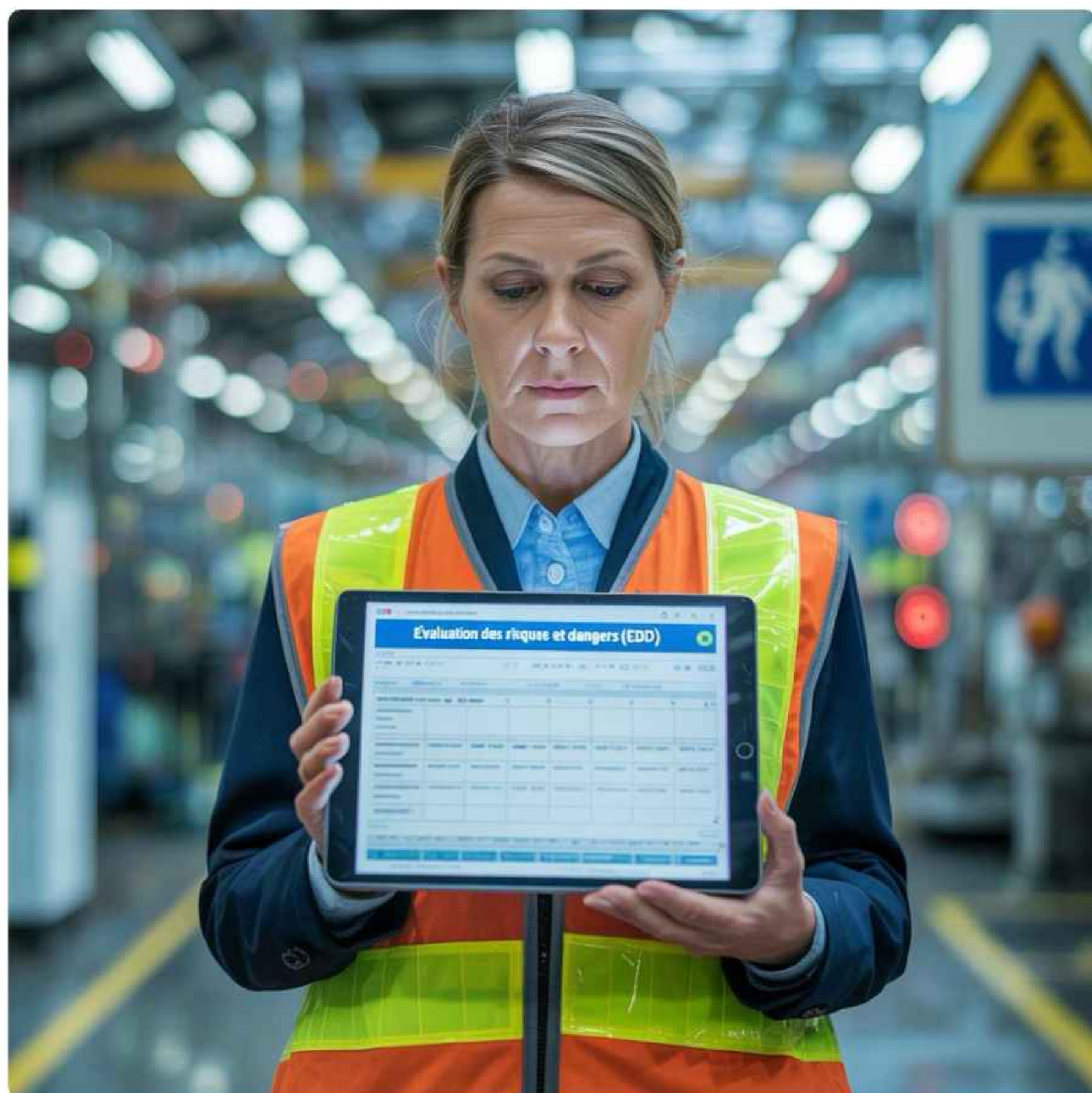
Rapport d'évaluation et due diligence E&S

Dans le cadre du Système de Gestion Environnemental et Social (SGES) appliqué au financement, la banque renforce progressivement l'intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans son processus d'octroi de crédits d'investissement. Actuellement, un pourcentage des dossiers de financement est accompagné d'un rapport d'évaluation environnemental et social (E&S) exhaustif, garantissant ainsi une analyse approfondie des impacts et des risques liés aux projets financés. Ce rapport comprend l'ensemble des diligences requises pour assurer la conformité aux réglementations en vigueur et aux meilleures pratiques internationales en matière de durabilité, en conformité avec les normes SFI.

Parmi les documents clés intégrés à cette évaluation figurent, au cas par cas, l'Étude d'Impact Environnemental (EIE), qui analyse les effets potentiels du projet sur l'environnement et propose des mesures d'atténuation, ainsi que l'étude de danger, essentielle pour évaluer les risques industriels et sécuritaires. De plus, un mécanisme de gestion des plaintes est demandé afin de garantir que les parties prenantes affectées par le projet puissent exprimer leurs préoccupations et obtenir des réponses adaptées. Le rapport inclut également un Plan de Gestion Environnementale et Sociale (PGES), qui détaille les actions à mettre en œuvre pour assurer le respect des normes environnementales et sociales tout au long du cycle de vie du projet.

Au-delà des aspects réglementaires, la banque impose également des engagements spécifiques, tels que des politiques anti harcèlement et des chartes de responsabilité sociale, visant à renforcer l'éthique et la gouvernance des entreprises bénéficiaires du financement. Les spécialistes E&S de la banque jouent un rôle clé dans ce processus en proposant des actions correctives adaptées aux risques identifiés, permettant ainsi d'atténuer les impacts négatifs potentiels. De plus, ces experts mettent en lumière des opportunités de développement durable, incitant les porteurs de projets à adopter des pratiques plus résilientes et innovantes, telles que l'efficacité énergétique, des solutions d'économie d'eau et de gestion de déchets, ou encore des solutions d'inclusion sociale.

Cette approche structurée et proactive permet non seulement de sécuriser les investissements de la banque en réduisant les risques environnementaux, sociaux et juridiques, mais aussi d'accompagner les entreprises vers une transition durable, créatrice de valeur à long terme pour l'ensemble des parties prenantes.



Contribution de la STB à l'élaboration de la taxonomie

Renforcer la finance durable en Tunisie

Dans le cadre de l'engagement national visant à réduire l'intensité carbone de 45 % d'ici 2030 (par rapport à 2010), tel qu'énoncé dans la Contribution Déterminée au niveau National (CDN) révisée, la STB a activement pris part aux ateliers et travaux d'élaboration de la taxonomie tunisienne durable. Cette initiative, pilotée en collaboration avec le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD), vise à soutenir les institutions financières dans leur rôle central d'accélérateur de la transition écologique, tout en alignant les flux financiers sur les objectifs climatiques nationaux.

Rôle clé des ateliers et avantages pour la STB

La participation de la STB à ces ateliers est un levier stratégique qui lui permet de :

- Partager et enrichir ses connaissances
 - Contribuer à la réflexion stratégique : La STB contribue à identifier les priorités climatiques et à saisir des opportunités d'investissement durable.
 - Soutenir une approche collaborative : Ces travaux favorisent la synergie entre les acteurs financiers, les institutions publiques, et les partenaires internationaux pour des résultats concrets et impactants.
- Accompagner efficacement ses clients dans leur transition écologique : En identifiant des projets verts et proposant des solutions financières adaptées, telles que des crédits spécifiques ou des produits dédiés à la transition écologique.
- Verdir son portefeuille d'investissement : En intégrant les principes d'une taxonomie durable, la STB améliore sa capacité à orienter ses financements vers des projets respectueux de l'environnement. Cette démarche contribue à réduire l'empreinte carbone de son portefeuille et à répondre aux attentes croissantes en matière de finance responsable.

Atelier de concertation sur la taxonomie verte en Tunisie

Home Actualités Atelier de concertation sur la taxonomie verte en Tunisie



Ces travaux permettent à la STB d'orienter son portefeuille dans une transition écologique tout en accompagnant ses clients dans des projets innovants alignés sur les priorités climatiques.

25 OCT Un atelier de concertation sur l'élaboration d'une taxonomie Tunisienne est organisé, le mardi 22 octobre 2024, par le Conseil Bancaire et Financier et le ministère de l'Environnement avec l'appui du PNUD. Cet événement s'inscrit dans le cadre du projet « Appui à la mise en place d'un écosystème propice au financement des investissements dans la CDN en Tunisie ».

L'atelier vise principalement à mener une concertation élargie réunissant toutes les parties prenantes clés afin de définir une feuille de route pour l'élaboration d'une taxonomie durable et évolutive sur le plan climatique.

La STB en Avant-Garde de la RSE et de l'Évaluation ESG

Dans le cadre de la Journée Internationale de l'Environnement, célébrée chaque année le 5 juin, le Conseil Bancaire et Financier (CBF), l'International Group for Sustainable Finance (IGSF), et Doing Good in Africa ont organisé le premier Forum sur la durabilité dans les Banques Africaines. Cet événement, placé sous le thème « Les banques, locomotives de la durabilité en Afrique », a mis en évidence le rôle essentiel des institutions financières dans la promotion du développement durable sur le continent africain.

La Contribution de la STB

La Direction RSE et Développement Durable de la STB a été invitée à présenter son expérience en matière de responsabilité sociétale. La banque a partagé les étapes marquantes de la mise en place d'une démarche RSE volontaire qui, au fil des ans, a gagné en maturité pour intégrer une évaluation approfondie des performances ESG. L'intervention a également souligné l'importance de la communication ESG spécifique dans le cadre des activités de la banque.

Le Baromètre Doing Good in Africa

Dans le cadre de cette dynamique, le « Baromètre Doing Good in Africa » a été lancé pour évaluer les 203 plus grandes banques africaines sur leurs performances ESG. Cette évaluation, basée sur les informations publiées sur les sites web et les rapports extra-financiers des banques, couvre 12 thématiques centrales.





Engagement de la STB dans le Programme ADAPT

La STB soutient la recherche, sensibilise les parties prenantes et développe des financements adaptés pour promouvoir une agriculture durable. Par des partenariats innovants et des initiatives impactantes, l'agriculture est au cœur de la stratégie de la banque pour assurer une durabilité et résilience face aux défis climatiques et économiques.

Dans le cadre de son engagement pour le développement durable, la Société Tunisienne de Banque a joué un rôle clé dans le déploiement du programme ADAPT, financé par l'Union Européenne, et mis en œuvre par l'Agence Italienne pour la Coopération au Développement (AICS). Ce programme innovant vise à soutenir la transition écologique des secteurs agricoles et de la pêche artisanale en Tunisie, par l'octroi d'un don de 14% du montant du crédit d'investissement.

Sessions de Formation et Sensibilisation

Le 19 septembre 2024, la STB a officialisé son engagement en signant une convention de partenariat avec le programme ADAPT jusqu'à 2028. Ce partenariat marque une étape importante dans la stratégie de la banque pour :

- Informer et sensibiliser ses équipes et ses clients sur les enjeux du développement durable.
- Soutenir le financement de pratiques agricoles durables grâce à des mécanismes innovants.
- Renforcer la résilience des opérateurs agricoles et de pêche et les acteurs en agritech, face aux défis environnementaux et sociaux.

Impacts et réalisations clés :

- 190 chargés STB répartis sur tout le territoire ont été formés.
- Participation active de clients STB : Plusieurs clients de la banque ont bénéficié des sessions d'information et ont pu accéder aux opportunités offertes par le Fonds ADAPT
- Mobilisation de financements adaptés combinant crédits STB (lignes spécifiques à l'instar de PRASOC) et dons ADAPT pour soutenir les projets agricoles et de pêche.



Cette initiative ouvre de nouvelles perspectives pour le secteur agricole en Tunisie, qui fait face aux risques du changement climatique. La STB réaffirme son rôle de banque pionnière dans la promotion du développement durable et de partenaire clé pour accompagner la transition écologique de ses clients.

4.

Social et sociétal



La STB s'engage activement à offrir à ses employés un environnement de travail exemplaire, en alignant ses actions sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, notamment l'ODD 3 (Bonne santé et bien-être), l'ODD 5 (Égalité entre les sexes), l'ODD 8 (Travail décent et croissance économique) et l'ODD 10 (Réduction des inégalités). Cet engagement se matérialise par la mise en place de programmes, de structures et d'initiatives visant à promouvoir le bien-être physique, mental et social de ses collaborateurs.

Une Direction Bien-être au cœur de l'organisation

La création d'une Direction Bien-être témoigne de la volonté stratégique de la STB de faire du bien-être une composante essentielle de sa gouvernance sociale. Cette direction agit comme un levier clé pour instaurer une culture d'entreprise axée sur le respect, la satisfaction des employés et l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle. Elle s'appuie sur des dispositifs innovants et inclusifs, qui intègrent systématiquement les préoccupations des salariés.

Des initiatives concrètes pour le bien-être des employés

Parmi les nombreuses initiatives mises en place, la présence d'un médecin du travail à plein temps constitue une mesure phare pour garantir la santé et la sécurité des collaborateurs. Ce service permet un suivi médical régulier et personnalisé, tout en proposant des actions de prévention adaptées aux besoins spécifiques des différents métiers au sein de l'entreprise. Cette initiative contribue directement à l'atteinte de l'ODD 3, en assurant le bien-être physique et mental des employés.

La STB se distingue également par son attention particulière envers les besoins des mamans allaitantes. Un espace dédié a été aménagé pour leur permettre de tirer et conserver leur lait maternel en toute confidentialité, dans des conditions sanitaires optimales. Cette initiative unique dans le secteur bancaire tunisien soutient la parentalité, favorise l'autonomie des collaboratrices et traduit l'engagement de la banque envers l'égalité des genres, en ligne avec l'ODD 5.

Cet espace est conçu pour offrir un environnement adapté, confortable et sécurisé afin que toute maman allaitante peut tirer et conserver son lait maternel tout au long de la journée de travail, en toute tranquillité, confort et discrétion.

Une Enquête de Satisfaction pour Placer les Collaborateurs au Cœur de la Stratégie de la STB

Dans le cadre de son engagement constant pour améliorer le bien-être et l'épanouissement de ses collaborateurs, la STB a lancé une enquête de satisfaction interne destinée à évaluer et renforcer les différentes dimensions de l'expérience professionnelle. Cette initiative, réalisée de manière anonyme et confidentielle, a permis aux employés de s'exprimer librement sur plusieurs thématiques essentielles.

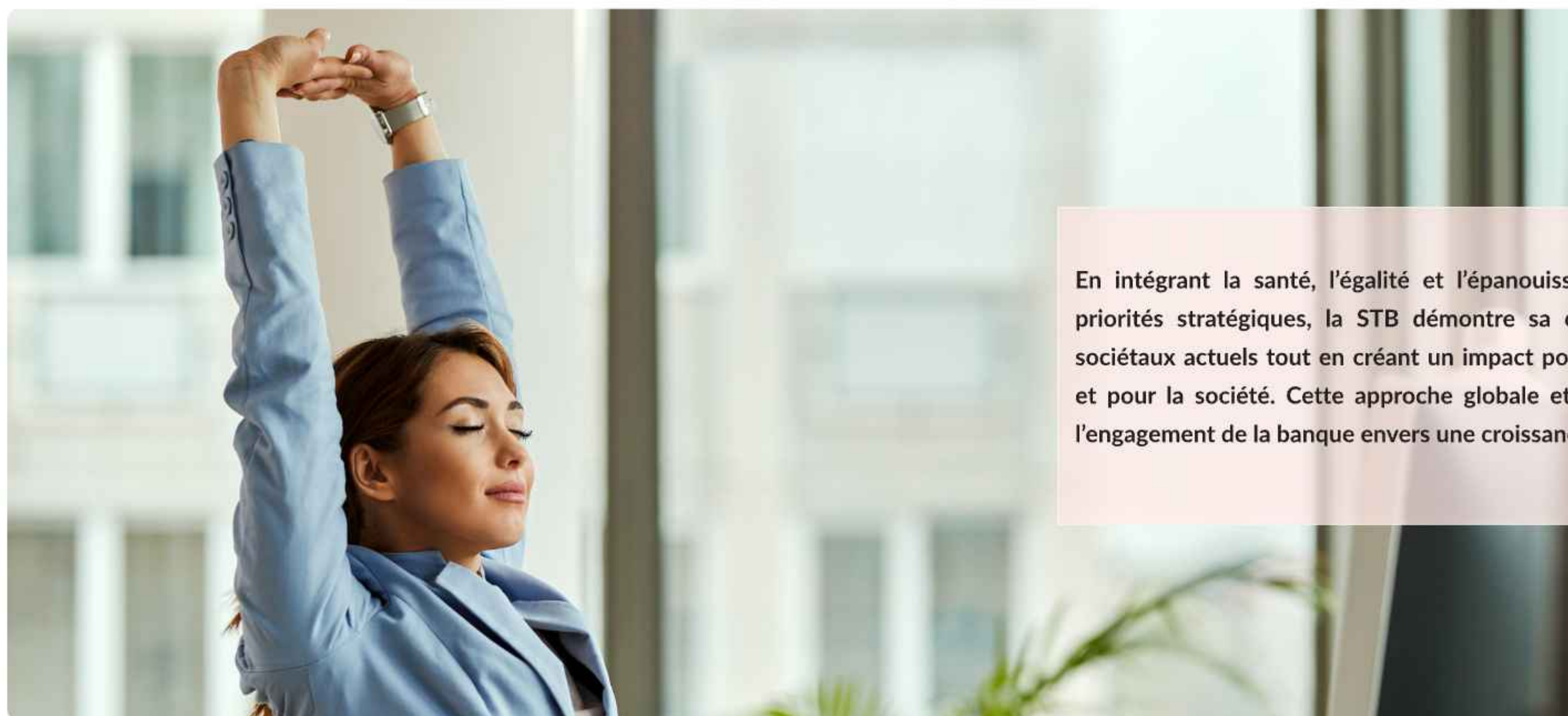
Parmi les axes abordés figurent la qualité de l'environnement de travail, incluant le confort des espaces physiques et les ressources disponibles pour accomplir efficacement les tâches quotidiennes. Les collaborateurs ont également été invités à partager leur ressenti sur des aspects cruciaux tels que la politique de rémunération et les avantages sociaux, les perspectives d'évolution de carrière, les opportunités de formation, et le processus de promotion. L'enquête a également exploré des sujets liés au bien-être physique et mental, l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, ainsi que les outils et canaux de communication interne. Grâce à ces retours détaillés, la banque pourra identifier avec précision les points forts à consolider et les axes d'amélioration à prioriser. Elle s'engage ainsi à déployer des initiatives concrètes pour répondre aux attentes de ses collaborateurs, améliorer leur satisfaction globale et renforcer leur sentiment d'appartenance.

L'impact social d'un cadre de travail inclusif et responsable

En plus des initiatives spécifiques, la STB travaille activement à renforcer l'inclusivité et l'équité dans son environnement de travail. Elle développe des politiques visant à réduire les inégalités (ODD 10), à garantir un traitement juste pour tous ses employés et à encourager la diversité dans toutes ses formes, notamment en termes de genre, d'âge et de parcours professionnels. Le dialogue social et les actions de bien-être permettent également de prévenir les risques psychosociaux et de promouvoir une atmosphère de travail sereine et motivante.

Une approche durable et orientée vers l'avenir

Grâce à ses engagements et à ses actions alignées sur les ODD, la STB ne se contente pas d'être un employeur responsable, mais aspire également à devenir un modèle en matière de gouvernance sociale et de bien-être au travail. Ces initiatives renforcent non seulement la fidélité et la satisfaction des employés, mais elles contribuent également à attirer de nouveaux talents, conscients de l'importance de travailler dans une organisation qui place l'humain au cœur de ses priorités.



En intégrant la santé, l'égalité et l'épanouissement professionnel dans ses priorités stratégiques, la STB démontre sa capacité à répondre aux défis sociétaux actuels tout en créant un impact positif durable pour ses employés et pour la société. Cette approche globale et inclusive illustre parfaitement l'engagement de la banque envers une croissance responsable et harmonieuse.

L'organisation d'une journée porte ouverte de sensibilisation et de dépistage du cancer du sein, intitulée « Journée Octobre Rose », constitue une initiative emblématique de la STB BANK dans le cadre de son engagement envers la santé et le bien-être de ses employés, mais aussi en faveur de la sensibilisation aux enjeux de santé publique.

Cet événement s'inscrit dans la campagne mondiale « Octobre Rose », qui a pour objectif de sensibiliser à l'importance du dépistage précoce du cancer du sein, et de rappeler que la prévention joue un rôle crucial dans la lutte contre cette maladie qui touche des millions de femmes à travers le monde. En tant qu'acteur socialement responsable, la STB a pris l'initiative de promouvoir cette cause en interne et d'encourager la participation de l'ensemble de ses collaborateurs.



La journée « Octobre Rose » organisée par la STB a été l'occasion d'offrir aux employés, en particulier aux femmes, un accès facilité à des séances de dépistage du cancer du sein, grâce à la mise en place de structures mobiles et de partenariats avec des professionnels de santé spécialisés.

En plus de l'aspect médical, cette journée avait pour but de sensibiliser l'ensemble du personnel aux signes avant-coureurs de la maladie, à l'importance de l'auto-examen et à la nécessité de consulter régulièrement des spécialistes pour un dépistage précoce. Des stands d'information et des sessions de sensibilisation ont été mis en place pour expliquer les risques, les symptômes, ainsi que les étapes à suivre en cas de doute, permettant ainsi de dissiper les idées fausses et d'encourager une meilleure compréhension de la maladie.

Une dimension particulièrement remarquable de cette initiative est la prise en charge complète des frais diagnostics par le service de médecine du travail de la STB. En effet, la banque s'est engagée à couvrir tous les frais liés aux examens et diagnostics nécessaires pour les employés qui auraient besoin de faire des investigations plus approfondies suite aux dépistages réalisés durant la journée. Cela reflète non seulement une volonté de protéger la santé de ses collaborateurs, mais aussi une démarche proactive visant à réduire les barrières financières qui pourraient empêcher certaines personnes d'effectuer les examens nécessaires. En offrant un soutien financier et logistique à ses employés, la STB démontre ainsi son engagement à long terme en faveur de la santé et du bien-être au sein de l'entreprise.

L'événement a également permis de renforcer la solidarité et l'esprit communautaire au sein de la STB. Des initiatives ont été mises en place pour que les employés puissent porter des rubans roses, symboles de la lutte contre le cancer du sein, et participer à des activités de sensibilisation tout au long de la journée. Cette mobilisation a contribué à créer un environnement de travail plus inclusif et attentif aux problématiques de santé, tout en renforçant les liens entre les employés et la direction autour d'une cause commune. Par ailleurs, les témoignages de survivantes du cancer du sein, invitées à partager leurs expériences, ont permis de rappeler que le dépistage précoce peut réellement sauver des vies, et que l'accompagnement des entreprises dans ces démarches est essentiel.



Diversité et égalité : la STB, engagée pour l'égalité hommes - femmes

L'engagement de la STB envers l'égalité hommes-femmes est un pilier fondamental de ses valeurs. Reconnaisante qu'il soit indispensable de promouvoir un environnement inclusif et équitable, la banque a mis en place une série d'initiatives visant à s'assurer que tous les collaborateurs aient les mêmes opportunités de développement et de réussite.

Participation au projet SAWI

En 2024, la STB a participé à la deuxième phase du projet SAWI "Support and Accelerate Women's Inclusion", qui a pour but de développer des nouvelles politiques inclusives visant à établir un cadre clair et rigoureux assurant un environnement de travail respectueux et inclusif pour tous les collaborateurs.

Participation au programme Gender Diversity Management

Dans la continuité de sa démarche globale de promotion de l'égalité hommes-femmes, la banque a participé au programme Gender Diversity Management organisé par la GIZ pour évaluer les efforts réalisés et prévoir des initiatives concrètes en faveur de la diversité.

Participation active des managers à un atelier de sensibilisation au « Gender Diversity Management »

Les 20 et 21 novembre 2024, étaient deux jours dédiés à promouvoir l'égalité hommes-femmes dans notre environnement de travail à la STB par la participation de 21 Managers à travers un programme de la GIZ axé sur les meilleures pratiques en matière de diversité.

Cet événement a rassemblé un groupe parmi les chefs d'agence et directeurs pour un atelier à la fois enrichissant et interactif qui a mis en lumière le rôle essentiel que chacun assure dans la promotion de la diversité et l'égalité au sein de la banque.

Cette rencontre a permis de renforcer la cohésion d'équipe tout en partageant des valeurs fondamentales qui unissent tous les participants. Grâce aux moments d'échange où chacun a exprimé ses idées et préoccupations dans un environnement bienveillant, les participants ont pu discuter de leur influence en tant que leaders sur la culture organisationnelle et ont approfondi leur compréhension des champs de diversité clés.

L'occasion a également été donnée d'identifier des actions concrètes à mettre en œuvre dans le cadre des projets menés par la banque pour promouvoir la diversité et pour renforcer l'égalité dans les pratiques quotidiennes.

En mettant l'accent sur l'égalité, nous affirmons l'engagement de la banque envers un environnement inclusif. Grâce à la communication interne et aux échanges quotidiens, ces concepts peuvent être étendus au sein de cercles d'influence et inspirer davantage de collègues, chaque manager aura un rôle essentiel à assurer dans cette démarche. En donnant l'exemple, en assurant le suivi et en évaluant les initiatives, nous pouvons ainsi renforcer un milieu de travail diversifié, valorisant pour tous et véhiculer aussi bien une culture interne qu'une marque employeur attachées à la diversité.



la revitalisation du parc public "Ali Belhouane"

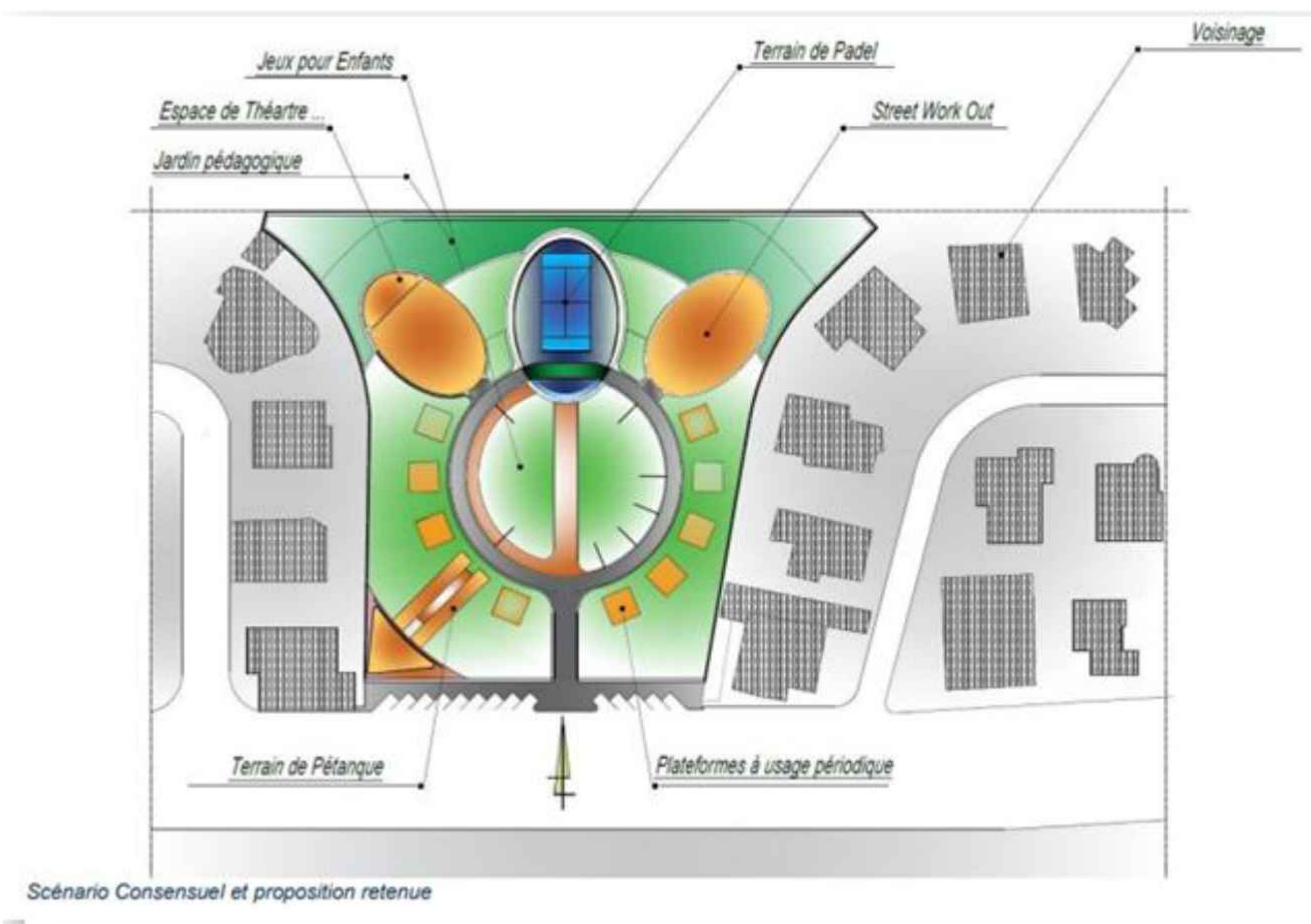
La STB s'associe à la commune d'El Mourouj 1 pour un projet durable et inclusif : la revitalisation du parc public "Ali Belhouane"

la Société Tunisienne de Banque a signé une convention avec la commune d'El Mourouj 1 pour soutenir un projet ambitieux de réaménagement du parc public "Ali Belhouane". En adoptant une approche participative, le projet veut être un modèle durable et inclusif, offrant des opportunités économiques à la localité et améliorant la qualité de vie des habitants.

Ce projet fait partie du programme "Renforcement de la gouvernance locale et modernisation des services locaux" de la GIZ, destiné à améliorer les infrastructures publiques et à renforcer les liens entre la ville et ses résidents.

En soutenant ce projet, la STB réaffirme son engagement pour un impact positif sur la communauté en favorisant des activités sportives accessibles et en participant à la dynamisation économique locale.

Ce projet incarne l'engagement de la STB envers le développement durable et l'inclusion sociale, en créant un modèle inspirant pour les futures initiatives de développement communautaire.





Un Double Engagement Pour L'éducation Et L'environnement

Don de 40 ordinateurs recyclés

Dans le cadre de ses initiatives de responsabilité sociétale et environnementale, la STB a réalisé une série d'action de don d'équipements informatiques et de mobilier remis à neuf. Cette initiative, qui vise à soutenir l'éducation tout en adoptant une approche écologique, a permis de distribuer 40 ordinateurs à cinq établissements scolaires répartis dans différentes régions du pays.

Les établissements bénéficiaires sont les suivants :

- Lycée Kaalat Sinane, gouvernorat d'El Kef
- École primaire "El Twila", Nefza, gouvernorat de Béja
- École primaire Hedi Chaker, Grombalia, gouvernorat de Nabeul
- Collège 20 Mars, Douar Hicher, gouvernorat de La Manouba
- École primaire Ain Tobornok, Grombalia, gouvernorat de Nabeul

Un impact environnemental significatif

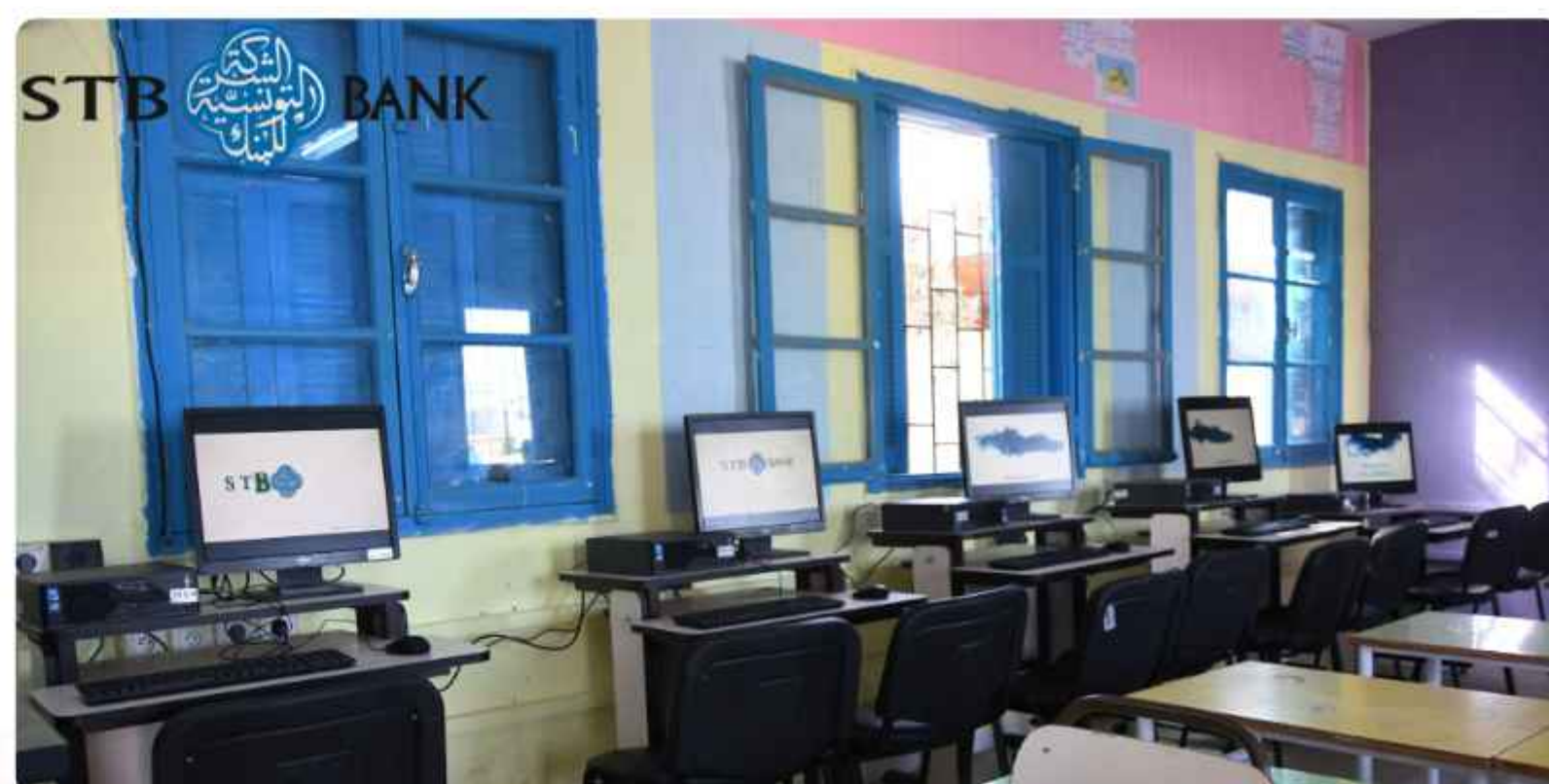
En redonnant vie à ses équipements informatiques, la STB réduit les déchets électroniques tout en optimisant l'utilisation des ressources. Ce recyclage illustre une approche d'économie circulaire, limitant l'impact écologique des activités de la banque. Cette action sensibilise également les communautés locales à l'importance de la gestion durable des équipements technologiques.

Un levier pour une éducation de qualité

Ce don a permis de développer des initiatives éducatives au sein des établissements bénéficiaires

- Création de clubs de robotique et de programmation Scratch : Ces activités offrent aux élèves une introduction à la technologie et aux compétences numériques, essentielles dans un monde en constante évolution.
- Formation des enseignants : Des sessions dédiées ont été organisées pour initier les enseignants à la programmation Scratch. Ces formations leur permettent de maîtriser cet outil éducatif et de gérer efficacement les clubs de Scratch au sein de leurs établissements

En équipant les écoles avec du matériel informatique, la STB contribue à l'amélioration des conditions d'apprentissage et à l'élargissement des perspectives pour les élèves. Cette action ouvre la voie à une éducation plus inclusive et numérique, tout en stimulant la créativité, l'innovation et les compétences technologiques des jeunes générations.



La STB Bank, partenaire officiel de l'Association Almadanya dans la lutte contre l'abandon scolaire pour la 3ème année consécutive

En 2021, près de 69 000 élèves ont abandonné l'école en Tunisie, soit 300 par jour, principalement en raison des conditions d'accès difficiles en zones rurales, particulièrement pour les filles. Face à ce constat, la STB BANK et l'Association Almadanya ont signé, le 7 mars 2023, une convention de partenariat pour lutter contre la déscolarisation à travers le programme « FATMA ». Ce programme vise à fournir un transport sécurisé aux enfants des zones rurales éloignées, où 40 % des écoles sont rurales et les élèves parcourent jusqu'à 14 km à pied. Cette initiative se poursuivra jusqu'à la fin de l'année scolaire 2025 pour élargir son impact.

Un transport sûr et fiable pour nos enfants

Par le biais de ce partenariat, la STB Bank s'engage à prendre en charge le transport quotidien de 1500 élèves répartis sur les zones les plus reculées de cinq gouvernorats tunisiens, à savoir :

Nabeul, Tataouine, Sidi Bouzid, Kasserine et Bizerte pour les trois années scolaires 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025.

Faciliter le transport de nos enfants entre l'école et leurs foyers figure parmi nos priorités.

Sans transport, certains élèves peuvent ne pas être en mesure d'aller à l'école, ce qui peut avoir un impact négatif sur leur développement scolaire et social.

Cette initiative va au-delà d'un don classique, la STB offre une solution agile et transparente pour la gestion des paiements et le reporting au sein de l'association.



Participation au salon de la franchise : un panel autour de la Franchise Sociale

La RSE à la STB

Catalyseur de l'Entrepreneuriat Social et des Modèles d'Affaires Réinventés

Après la réussite de la première édition, la STB a sponsorisé la deuxième édition du « Tunisia Franchise Show », un salon professionnel de networking de la franchise qui a été organisé par WeFranchiz.

Lors de cet événement dédié à la promotion de la franchise, la RSE a pris une part active à un panel consacré à la franchise sociale, envisagée comme un mécanisme de réplique des modèles d'entreprises à impact social, en particulier dans le cadre des activités communautaires et des services sociaux.

Cette intervention a permis d'explorer divers aspects de ce modèle, notamment l'importance de stimuler l'entrepreneuriat social et les avantages d'intégrer des valeurs sociales dans les stratégies d'affaires des franchises.

En s'engageant dans ce type d'événement et en valorisant les opportunités que présente la franchise sociale, la banque illustre son rôle en tant qu'acteur clé dans la promotion de modèles économiques où rentabilité et responsabilité sociale s'harmonisent.



La STB, Engagée envers le développement économique et sociale des Sociétés communautaires



Dans le cadre de l'engagement envers la vision de l'État visant à promouvoir le développement de sociétés communautaires qui se distinguent par des modèles d'affaires participatifs et à fort impact social, la STB s'est associée à cinq autres banques pour participer à un programme de formation et de sensibilisation destiné aux gestionnaires de ces structures, lancé par le CBF en novembre 2024.

Ce programme a pour objectif le renforcement des capacités des porteurs de projets en leur offrant des formations ciblées sur des thématiques essentielles tout en assurant la promotion d'une dynamique collaborative et durable entre les acteurs bancaires et les sociétés communautaires.

Les représentants de la STB ont assuré des formations axées sur la gestion administrative, le développement durable et la gestion des ressources naturelles. Le module de formation axée sur la durabilité des entreprises communautaires a offert une plateforme d'échange sur les spécificités de ces structures, les principes et valeurs qui guident leurs activités, ainsi que leur contribution à la création de valeur économique tout en mettant en avant leurs performances sociales et environnementales.

La participation à ce programme témoigne de l'engagement continu de la banque à soutenir l'entrepreneuriat territorial, en favorisant le développement d'entreprises qui contribuent au bien-être des communautés.

5.

Indicateurs ESG



DECLARATION D'UTILISATION

LA STB BANK A PRESENTE UN RAPPORT CONFORMEMENT AU GUIDE DE LA BVMT POUR LA PERIODE [DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2024].

REFERENTIEL UTILISE

Guide de la BVMT et Indicateurs GRI

NORME GRI / GUIDE BVMT

DIVULGATION

PAGE, LIEN OU REPONSE DIRECTE

OMISSION

DIVULGATIONS GENERALES

GRI 2 : INFORMATIONS GENERALES 2021

EXIGENCE(S) OMITÉE(S)	RAISON	EXPLICATION
2-1 Détails organisationnels	6	
2-2 Entités incluses dans le reporting développement durable de l'organisation	- la Direction Gouvernance, Déontologie et Contrôle de la Conformité - la Direction Sécurité Financière et Contrôle de la Fiabilisation des Données - la direction Qualité - la Direction RH - Direction Sécurité des Systèmes d'Information	
2-3 Période de reporting, fréquence et point de contact	2	
2-4 Reformulations d'informations	La banque n'a procédé à aucune reformulation au cours de la période de reporting Pas d'assurance externe	
2-5 Assurance externe		
2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	7	
2-7 employés	Rapport annuel 2023 de la STB Page 62	
2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	-	
2-9 Structure et composition de la gouvernance	Rapport annuel 2023 de la STB Page 4,5,6	
2-10 Nomination et sélection de l'organe de gouvernance suprême	Rapport annuel 2023 de la STB Page 18	
2-11 Président de l'organe de gouvernance suprême	Rapport annuel 2023 de la STB Page 15,16	
2-12 Rôle de l'organe de gouvernance suprême dans la supervision de la gestion des impacts	Rapport annuel 2023 de la STB Page 18,19,20,21,	
2-13 Délégation de responsabilité pour la gestion des impacts	-	- Information indisponible/incomplète En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
2-14 Rôle de l'organe de gouvernance suprême dans le reporting développement durable	-	- Information indisponible/incomplète En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
2-15 Conflits d'intérêts	Rapport annuel 2023 de la STB Page 25 Politique de gestion des Conflits d'intérêts, page 32 obligations d'évitement des conflits d'intérêts	
2-16 Communication des préoccupations critiques	Rapport annuel 2023 de la STB Page 22, 23	
2-17 Connaissance collective de l'organe de gouvernance suprême	Rapport annuel 2023 de la STB Page 15,16,17,18, 20,21,22, 23 Pages 15,16 du présent rapport	
2-18 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance suprême	Rapport annuel 2023 de la STB Page 18,19,20	
2-19 Politiques de rémunération	Rapport annuel 2023 de la STB Page 31	
2-20 Processus de détermination de la rémunération	Rapport annuel 2023 de la STB Page 31	
2-21 Ratio de rémunération totale annuel	-	- Information indisponible/incomplète En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Pages 31 du présent rapport	
2-23 Engagements politiques	Pages 17 du présent rapport et Rapport annuel 2023 de la STB Page 24, 25, 26, 27, 28, 29	
2-24 Intégrer les engagements politiques	Pages 18,19,20,21,22,23,24,25,31,32 du présent rapport	
GRI 3 : SUJETS IMPORTANTS 2021		
3-1 Processus pour déterminer les sujets importants	8,9,10,11,12,13	
3-2 Liste des sujets importants	12,13	

ENVIRONNEMENT				
GRI 302-1 / BVMT E1 CONSOMMATION ENERGETIQUE	E1.1 La consommation énergétique totale au sein de l'entreprise (en joules ou multiples), ainsi que les types de combustibles utilisés	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
	E1.2 La consommation énergétique totale en dehors de l'entreprise.	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
GRI 302-3 / BVMT E2 INTENSITE ENERGETIQUE	E2.1 Ratio d'intensité énergétique de l'entreprise : la consommation énergétique absolue (numérateur) divisé par le paramètre spécifique de l'organisation (dénominateur).	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
	E2.2 La quantité de réductions de la consommation énergétique atteinte, conséquence directe des initiatives d'économie et d'efficacité, en joules ou en multiples.	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
GRI 302 / BVMT E3 MIX ENERGETIQUE	E3. La consommation énergétique au sein de l'entreprise par types d'énergie/ la répartition des différentes sources d'énergie utilisées.	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
GRI 303-EAU ET EFFLUENT 2018 / BVMT E4 EAU ET EFFLUENT	E4.1 Volume total d'eau prélevé par source.	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
	E4.2 Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée.	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
GRI 305 / BVMT E5 EMISSION GAZ A EFFETS DE SERRES (GES)	E5.1 Les émissions directes de GES (Champ d'application 1) brutes en tonnes numériques d'équivalent CO2.	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
	E5.2 Les émissions indirectes de GES (Champ d'application 2)	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
	E5.3 Autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
	E5.4 Existence d'un plan d'action de réduction des émissions GES (Oui/Non)	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
GRI 305-4 / BVMT E6 INTENSITE DES EMISSIONS GES	E6. Le ratio d'intensité des émissions de GES de l'entreprise.	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
GRI 102 / BVMT E7 POLITIQUE GENERALE – ENVIRONNEMENT	E7.1 Existence d'une politique environnementale formalisée signée par la direction (Oui/Non).	Oui		
	E7.2 Existence d'une politique spécifique de traitement de déchets et/ou de recyclage (Oui/Non).	Non		
GRI 102 / BVMT E8 POLITIQUE GENERALE – CHANGEMENT CLIMATIQUE	E8. Existence d'une politique générale d'atténuation des risques liés aux changements climatiques.	Non		
GRI 306 / BVMT E9 EFFLUENTS ET DECHETS	E9. Le poids total des déchets dangereux et non dangereux en fonction des modes de traitement (réutilisation,	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
GRI 304 / BVMT E11 BIODIVERSITE	E11.1 La nature des impacts substantiels des activités, produits et services de l'entreprise sur la biodiversité	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
	E11.2 Liste des initiatives en faveur de la biodiversité.	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports

SOCIAL																								
GRI 405 / BVMT S1 REMUNERATION HOMMES-FEMMES	S1. Le ratio entre la rémunération moyenne des hommes et la rémunération moyenne des femmes et ce par catégorie professionnelle	-	-	Information indisponible/incomplète En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports																				
GRI 401 GRI 102-8 / BVMT S2 EMPLOI	S2.1 Répartition des effectifs par type de contrat (CDI, CDD, à plein temps, en temps partiel, en télétravail). S2.2 Nombre de contrats d'insertion (apprentissage, par alternance, KARAMA, CIVP ...) conclus dans l'année et pourcentage des contrats convertis en contrats CDI. S2.3. La rotation des effectifs par type de contrat (CDI, CDD, à plein temps, en temps partiel) d'une année à l'autre.	CDD : 7 / CDI : 1744 / Personnel détaché, mis en disponibilité, congé sans solde, maladie de longue durée : 14	-	-																				
	S2.2 Nombre de contrats d'insertion (apprentissage, par alternance, KARAMA, CIVP ...) conclus dans l'année et pourcentage des contrats convertis en contrats CDI.	0	-	Information indisponible/incomplète En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports																				
	S2.3. La rotation des effectifs par type de contrat (CDI, CDD, à plein temps, en temps partiel) d'une année à l'autre.	0	-	Information indisponible/incomplète En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports																				
GRI - 405 / BVMT S3 DIVERSITE ET EGALITE DES CHANCES	S3. Répartition hommes/femmes par catégorie professionnelle.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Étiquettes de lignes</th><th>1-Service</th><th>2-Exécution</th><th>3-Cadre</th><th>Total général</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>F</td><td></td><td>99</td><td>914</td><td>1013</td></tr> <tr> <td>H</td><td>1</td><td>143</td><td>594</td><td>738</td></tr> <tr> <td>Total général</td><td>1</td><td>242</td><td>1508</td><td>1751</td></tr> </tbody> </table>	Étiquettes de lignes	1-Service	2-Exécution	3-Cadre	Total général	F		99	914	1013	H	1	143	594	738	Total général	1	242	1508	1751	-	-
Étiquettes de lignes	1-Service	2-Exécution	3-Cadre	Total général																				
F		99	914	1013																				
H	1	143	594	738																				
Total général	1	242	1508	1751																				
GRI-103 / BVMT S4 LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION	S4. Existence d'une charte ou d'une politique de la diversité et de non-discrimination (Oui/Non).	Oui	-	-																				
GRI 403-2 / BVMT S5 SANTE-SECURITE AU TRAVAIL (SST)	S5.1 Liste des types d'accidents de travail et de maladies professionnelles. S5.2 Le taux d'accidents de travail (TAT), le taux de maladies professionnelles (TMP), le taux de journées de travail perdues (TJP), le taux d'absentéisme (TA) et les décès liés au travail pour tous les employés, avec une répartition par genre.	-	-	Information indisponible/incomplète En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports																				
	S5.2 Le taux d'accidents de travail (TAT), le taux de maladies professionnelles (TMP), le taux de journées de travail perdues (TJP), le taux d'absentéisme (TA) et les décès liés au travail pour tous les employés, avec une répartition par genre.	NB d'accidents de travail : 4 NB collaborateur souffrant de maladies professionnelles : 1 Taux d'absentéisme : % Les décès liés au travail : 0%	-	-																				
GRI 103 / BVMT S6 SANTE-SECURITE AU TRAVAIL (SST)	S6. Analyse des risques liés à la santé et à la sécurité au travail (SST) et mise en place d'un plan d'atténuation des risques SST y compris les risques psychosociaux (Oui/Non).	-	-	Information indisponible/incomplète En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports																				
GRI 409 / BVMT S7 POLITIQUE GENERALE SST	S7.1 L'existence d'une politique destinée à l'élimination (abolition) de toute forme de travail forcé et/ou des enfants (Oui/Non).	Non	-	-																				
	S7.2 Si oui, est ce que cette politique est communiquée aux fournisseurs et aux clients (Oui/Non).	-	-	Information indisponible/incomplète En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports																				
GRI-412 / BVMT S8 DROITS DE L'HOMME	S8.1 L'existence d'une politique au sein de l'entreprise relative aux droits de l'Homme (Oui/ Non) S8.2 Si Oui, Est-ce que cette politique couvre les clients et les fournisseurs (Oui/ non).	Non	-	-																				
GRI 404-2 / BVMT S9 FORMATION	S9.1 Nombre moyen d'heures de formation par an, par salarié et par catégorie professionnelle. S9.2 Nombre moyen d'heures de formation dédiée aux thèmes environnementaux et sociétaux.	Nombre moyen d'heures de formation : par salarié : 16 H / Par catégorie professionnelle -Exécution : 12 H -Cadres : 21 H-Cadres supérieurs : 12 H 228 H	-	-																				
GRI 413 / BVMT S10 COMMUNAUTES LOCALES	S10.1 Liste des programmes de développement des communautés locales fondés sur leurs besoins. S10.2 Le pourcentage du chiffre d'affaires de l'entreprise investi au niveau de la communauté locale.	-	-	Information indisponible/incomplète En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports																				

GOVERNANCE

GRI 405 / BVMT G1 DIVERSITE DES ORGANES DE DIRECTION	G1.1 Le pourcentage de femmes au sein des instances de gouvernance et de direction de l'organisation.	17%			
	G1.2 Le pourcentage des femmes au sein des comités du Conseil d'Administration.	27%			
GRI 102 / BVMT G2 L'INDEPENDANCE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	G2.1 La séparation entre les fonctions de Directeur Général et celle du président du Conseil d'Administration (oui/non).	Oui			
	G2.2 Le pourcentage des administrateurs indépendants au sein du Conseil d'Administration.	18%			
GRI 102-35 GRI 102-36 / BVMT G3 REMUNERATION ET INCITATIONS – ORGANES DE DIRECTION	G3.1 La publication d'informations concernant les politiques de rémunération en vigueur de l'organe de direction. (Oui/Non).	Oui			
	G3.2 Prise en compte de critères de performance RSE dans la rémunération des cadres dirigeants (Oui/Non).	Non			
GRI 102-41 / BVMT G4 ACCORDS ET NEGOCIATIONS COLLECTIVES	G4. Le pourcentage du nombre total d'employés couverts par des accords de négociation collective.	100%			
	G5.1 Une description de la chaîne d'approvisionnement de l'organisation.	7			
GRI 414-1 GRI 308 GRI 102-9 (CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT) / BVMT G5 EVALUATION SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE DES FOURNISSEURS	G5.2 Les systèmes utilisés pour analyser les fournisseurs à l'aide de critères sociaux et environnementaux et une liste des critères sociaux et environnementaux utilisés.	-	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
	G5.3 Pourcentage des fournisseurs et des partenaires de la chaîne d'approvisionnement analysés respectivement à l'aide de critères sociaux environnementaux et la liste de ces critères.	-	-	Information indisponible/incomplète	En cours, indicateur à inclure dans les prochains rapports
GRI 102 GRI 103 / BVMT G6 ETHIQUE ET INTEGRITE ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	G6.1 L'existence dans l'entreprise d'un code de bonne conduite et /ou de déontologie et /ou d'éthique (Oui/Non).	Oui			
	G6.2. Le pourcentage des membres de gouvernance, des employés et des partenaires qui ont été formés aux questions éthiques et aux politiques et procédures anti-corruption de l'entreprise.	6.19% des employés y compris les chef(fe)s de pôles et les directrices-directeurs centraux			
GRI 103 GRI 418 / BVMT G7 CONFIDENTIALITE DES DONNEES	G6.3. L'existence dans l'entreprise d'une politique de lutte contre la corruption (Oui/Non).	Oui			
	G7.1. L'existence dans l'entreprise dispose d'une politique de confidentialité des données (oui/non).	Oui			
GRI 307 GRI 419 / BVMT G8 PRINCIPE DE LA LEGALITE	G7.2. Nombre des employés formés à la cybersécurité	81, page 24 du présent rapport			
	G8. Taux de départements internes ayant été concernés par une évaluation de conformité réglementaire.	-		Information indisponible/incomplète	
GRI 101 102-42 GRI 102-43 GRI 102-44 / BVMT G9 IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES	G9.1 Une liste des groupes de parties prenantes avec lesquelles l'entreprise a noué un dialogue.	Page 11 du présent rapport			
	G9.2 Modalités et fréquence du dialogue par type et par groupe de parties prenantes.	-			
BVMT G10 ACHATS RESPONSABLES	G9.3 Questions et préoccupations clés soulevées dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation a répondu.	Pages 12,13 du présent rapport			
	G10.1 Part des achats auprès des startups ou initiatives en faveur des startups.	-		Information indisponible/incomplète	
BVMT G11 REPORTING ESG	G10.2 Part des achats auprès de TPE, avec indication du pourcentage de coopérative et de toute entreprise de l'ESS (Economie Sociale et Solidaire).	-		Information indisponible/incomplète	
	G10.3 Délai moyen de paiement des fournisseurs TPE/PME.	-		Information indisponible/incomplète	
	G11. Publication d'un rapport RSE-DD (Oui/Non).	Oui			